



Let's shape the future together

SAMSIC POLSKA

# USŁUGI INHOUSE LOGISTICS

# O NAS



30 000  
klientów w Europie



27  
krajów



117 000  
pracowników



37 lat  
doświadczenia



3.45 mld €  
obrotu

SAMSIC Polska jest częścią międzynarodowej, rodzinnej, francuskiej firmy SAMSIC Group, założonej w 1986 roku przez Christiana Roulleau.

Na początku swojej działalności firma świadczyła głównie usługi związane z branżą porządkową. Dziś SAMSIC Group to ponad 160 różnych multiserwisowych usług oferowanych w 27 krajach świata.

Naszym klientom zapewniamy kompleksowe wsparcie, poprawiając tym samym środowisko pracy, jak również samopoczucie i zdrowie ich pracowników. Nasze bogate doświadczenie i wysokie standardy świadczonych usług umożliwiają nam pracę w takich sektorach jak rynek biurowy, usługi, handel, przemysł, produkcja, dystrybucja czy logistyka.

# NASZA MISJA

SAMSIC Polska specjalizuje się w obsłudze hal logistycznych i produkcyjnych, powierzchni handlowo - biurowych, jak również terenów zewnętrznych.

Naszą dewizą jest budowanie trwałych relacji biznesowych opartych na wzajemnym zaufaniu, szacunku i współpracy. Dążymy do bycia **najlepszym i unikalnym dostawcą zintegrowanych usług multiserwisowych** - Soft Facility Management oraz InHouse Logistics we wszystkich sektorach.



## JAKOŚĆ

Wyróżnia nas najwyższy standard oferowanych usług, wykonywanych przez zespół doświadczonych ekspertów. Dbamy o jak najlepszy poziom współpracy z klientem.



## USŁUGI SZYTE NA MIARĘ

Dostarczamy rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb i wymagań naszych klientów.



## INNOWACYJNOŚĆ

Proponujemy, testujemy i wdrażamy innowacyjne rozwiązania oraz sposób świadczonych usług. W swoich procesach wykorzystujemy najwyższej jakości sprzęt i środki czystości.



## LUDZIE

Pracownicy są naszym największym atutem. Stale podnosimy ich wiedzę oraz kompetencje co przekłada się na wzrost jakości świadczonych przez nas usług.



# DLACZEGO SAMSIC?

Wspólnie z klientami realizujemy wiele inicjatyw obejmujących obszar InHouse Logistics. Każdy projekt prowadzimy w oparciu o outsourcing wybranych lub całościowych procesów przy jednoczesnym wykorzystaniu infrastruktury systemowej i logistycznej kontrahentów. W proponowanym przez nas modelu zintegrowanych usług gwarantujemy **bezpieczeństwo, stabilność procesów oraz elastyczność**.



Jesteśmy badani w ramach platformy EcoVadis. Uzyskany poziom Gold potwierdza wysoką jakość stosowanych przez nas praktyk w obszarze środowiskowym, społecznym, etycznym oraz łańcucha dostaw. Wynik ten plasuje naszą Grupę wśród 2% najlepszych firm świata oferujących usługi Soft Facility Management oraz 3% najlepszych firm ogółem.

W sposób wydajny i przejrzysty zajmujemy się kompleksową organizacją procesów magazynowych, jednocześnie gwarantując pełną elastyczność zachowując jednocześnie kontrolę nad procesami.



Dzięki rozproszonej strukturze i niewielkiemu dystansowi między obsługiwanyimi przez nas obiektami, jesteśmy w stanie efektywnie relokować pracowników pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami. Pozwala nam to uniknąć ryzyka w przypadku nieobecności lub niedoboru pracowników.

Zrównoważony Rozwój znajduje się w samym sercu strategicznych ambicji SAMSIC. Nasze działania opieramy na 4 filarach CSR, to właśnie aspekty środowiskowe, etyczne i społeczne są nieodłączną częścią naszej firmy.



# MODEL USŁUG ZINTEGROWANYCH

## Usługi InHouse Logistics

- Pełny lub częściowy outsourcing procesów magazynowych
- Przyjęcia towaru, rozładunki
- Załadunki, wydanie towaru
- Proces kompletacji
- Weryfikacja poprawności procesu – checking
- Wsparcie procesów (non – core)
- Towarowanie i inne prace zlecone
- Projekty Continuous Improvement

## Soft Facility Management

- Kompleksowe usługi porządkowe
- Czyszczenie specjalistyczne
- Mycie okien – prace alpinistyczne
- Polimeryzacja podłóg
- Pest Control
- Dostawa materiałów higienicznych oraz chemii

## Restauracje pracownicze

- Prowadzenie restauracji pracowniczych
- Catering
- Vendingi
- Organizacja posiłków na konferencje
- Catering okazjonalny (święta, eventy)
- Inne prace zlecone



## Tereny zewnętrzne

- Koszenie, sadzenie roślin, sprzątanie
- Odśnieżanie, posypywanie solą i piaskiem
- Projektowanie dekoracji roślinnych
- Utrzymanie roślin żywych
- Zakładanie łąk kwiatowych oraz ich pielęgnacja
- Dostawa kwiatów ciętych
- Projektowanie terenów zewnętrznych

## Wsparcie administracyjne Recepcja

- Wsparcie administracyjne
- Concierge
- Usługi biura podawczego, copy room
- Usługi relokacji biur
- Mail room, coffee point

## Usługi techniczne Ochrona

- Konserwacja instalacji (sanitarnej, elektrycznej)
- Handyman
- Drobne naprawy i renowacje
- Inne prace zlecone



# PROCESY LOGISTYCZNE

SAMSIC Polska to wyspecjalizowany dostawca outsourcingowych procesów logistycznych wspierany przez zespół najlepszych profesjonalistów z zakresu InHouse Logistics. W celu usprawnienia i optymalizacji procesów magazynowych, jak również podniesienia wydajności pracowników, zapewniamy naszym klientom najwyższą jakość, niezawodność, elastyczność procesów oraz programy wspierające podnoszenie efektywności. Proponujemy unikatowe doradztwo analityczne oraz projekty usprawnień, a to wszystko w zgodzie z naszą filozofią Continuous Improvement.



PROCESY PODSTAWOWE



PROCESY NON-CORE



PROCESY SZYTE NA MIARĘ



USŁUGI O WARTOŚCI DODANEJ



## ZAKRES NASZYCH KOMPETENCJI

Kompletacja, przyjęcie i wydanie towaru, magazynowanie, obsługa wysokiego składu, obsługa magazynu zwrotów.

01

Komasacja towaru, dekompletacja, towarowanie sklepów, przebudowa mapy magazynu, wsparcie techniczne.

02

Co-packing, obsługa linii produkcyjnych, weryfikacja wysyłek (jakościowa i ilościowa), procesy wsparcia, sortowania opakowań.

03

Administracyjne czynności magazynowe, zarządzanie flotą i procesami magazynowymi, obsługa w magazynach buforowych.

04

# UNIKATOWE USŁUGI ANALITYCZNE

Poza standardowymi i podstawowymi usługami związanymi z procesami magazynowymi zapewniamy naszym klientom unikatowe doradztwo oraz szyte na miarę projekty analityczne prowadzone przez wyspecjalizowany zespół optymalizacji procesów legitymujący się m.in. certyfikatami Black Belt i Green Belt.



01

## Projekty usprawnień

Pracujemy wspólnie z klientem, dzięki temu ma on wpływ nie tylko na jakość oraz poziom realizacji danego procesu, ale również w ramach wspólnych projektów usprawnień zyskuje dostęp do:

- metodologii DMAIC oraz Lean 6 Sigma,
- know-how o procesach, magazynowych i produkcyjnych z różnych branży,
- konsultacji z certyfikowanymi analitykami Black Belt i Green Belt.

02

## Doradztwo analityczne

W zależności od celu i zakresu projektu doradczego możemy:

- zaprojektować nowe procesy od podstaw i zaplanować zasoby,
- zmapować procesy, wskazać punkty krytyczne i wąskie gardła,
- zmierzyć wydajność i jakość procesów,
- przeprowadzać analizy statystyczne obiektywnie oceniające efekty zmian w procesie,
- zidentyfikować źródła problemów występujących w procesie,
- realizować projekty usprawnień.





SAMSIC Polska  
ul. Astrów 10  
40-045 Katowice

 [oferty@samsic.pl](mailto:oferty@samsic.pl)  
 +48 661 240 600  
 [www.samsic.pl](http://www.samsic.pl)

