




RECEPTION HUB

by SAMSIC Polska





Pomogamy firmom odnosić sukcesy poprzez **dostarczanie innowacyjnych i efektywnych rozwiązań**



W SAMSIC wierzymy, że kompleksowe usługi z zakresu Soft Facility Management, w tym usługi utrzymania czystości i pokrewne nie powinny ograniczać się jedynie do podstawowych czynności porządkowych, lecz obejmować szereg różnorodnych działań związanych z profesjonalną obsługą przestrzeni, jak również tworzeniem komfortowego i przyjaznego miejsca pracy.



Kim jesteśmy?

Samsic Polska specjalizuje się w obsłudze powierzchni biurowych, handlowych, hal logistycznych i produkcyjnych, jak również terenów zewnętrznych. Naszą misją jest budowanie trwałych relacji biznesowych opartych na wzajemnym zaufaniu, szacunku i współpracy. Dążymy do bycia najlepszym i unikalnym dostawcą zintegrowanych usług multiserwisowych, Soft Facility Management we wszystkich sektorach.



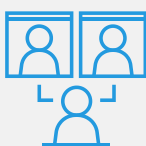
463

zadowolonych klientów



16

lat doświadczenia



2500

pracowników

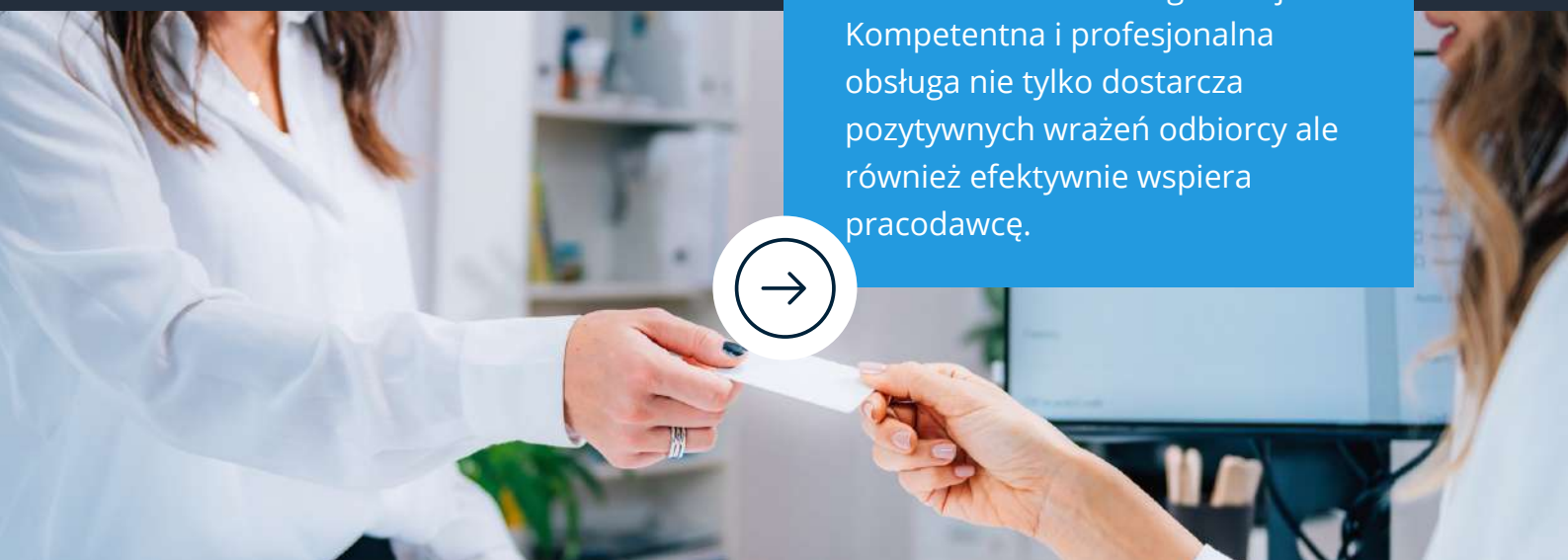


320

obsługiwanych obiektów

SAMSIC RECEPTION HUB

Recepcja jest miejscem, w którym klient po raz pierwszy spotyka się z firmą. Dlatego należy ją potraktować jako kluczowy element wizerunku organizacji. Kompetentna i profesjonalna obsługa nie tylko dostarcza pozytywnych wrażeń odbiorcy ale również efektywnie wspiera pracodawcę.



90%

sukcesu firmy oparte
jest na pierwszym
wrażeniu



75%

pracodawców wskazuje
profesjonalizm jako
najważniejszą cechę
pracownika



70%

pracowników recepcji
docenia możliwość
rozwoju zawodowego



Dbamy o pozytywny wpływ naszych usług na Twój biznes

W ramach naszej usługi RECEPTION HUB proponujemy kompleksowe rozwiązania oparte na wnikliwych analizach doświadczeń naszych klientów oraz pracowników korzystających oraz zajmujących

się na co dzień aspektami związanymi z prawidłowym funkcjonowaniem recepcji biurowej. Na tej podstawie proponujemy trzy modele współpracy dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta.



Podstawowe usługi recepcyjne



Co oferujemy

- Obsługa spotkań biznesowych (organizacja serwisu kawowego),
- Rezerwacja sal konferencyjnych,
- Rezerwacja miejsc parkingowych.

Kompetencje, które dostarczamy

- Komunikatywność,
- Skrupulatność,
- Systematyczność,
- Odpowiedzialność,
- Obsługa narzędzi biurowych,
- Obsługa MS Office i Outlook,
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B1.



Zaawansowane usługi recepcyjne



Co oferujemy

- Nadzór nad prawidłowym obiegiem dokumentów,
- Obsługa spotkań biznesowych (organizacja serwisu kawowego, cateringu),
- Rezerwacja i przygotowanie sal konferencyjnych do spotkań,
- Rezerwacja miejsc parkingowych,
- Prowadzenie firmowej biblioteki,
- Udział w cyklicznych spotkaniach koordynacyjnych z klientem.

Kompetencje, które dostarczamy

- Multizadaniowość,
- Komunikatywność,
- Skrupulatność,
- Dobra organizacja pracy własnej,
- Odpowiedzialność,
- Obsługa narzędzi biurowych,
- Obsługa MS Office i Outlook,
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B2.



Profesjonalne zarządzanie recepcją



Co oferujemy

- Szkolenie i wdrożenie nowych pracowników,
- Zarządzanie prawidłowym obiegiem dokumentów,
- Kompleksowa obsługa spotkań biznesowych,
- Rezerwacja parkingu i przygotowanie sal konferencyjnych do spotkań,
- Koordynacja kalendarza Zarządu,
- Prowadzenie firmowej biblioteki,
- Udział w cyklicznych spotkaniach koordynacyjnych z klientem.

Kompetencje, które dostarczamy

- Doświadczenie managerskie,
- Multizadaniowość,
- Komunikatywność,
- Odpowiedzialność,
- Dobra organizacja pracy własnej,
- Obsługa MS Office i Outlook,
- Znajomość języka angielskiego na poziomie C1.

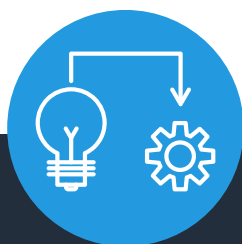


Jak działamy



Analiza potrzeb

Wspólnie z klientem diagnozujemy obszary, w których wymagane jest wsparcie bądź ulepszenie procesu.



Wdrożenie

Systematycznie wdrażamy optymalne rozwiązanie szyte na miarę i potrzeby klienta.



Monitoring

Stale kontrolujemy przebieg procesów recepcyjnych ulepszamy je i dbamy o jak najwyższą jakość.

W naszym modelu współpracy stawiamy na kompleksowość, innowacyjność oraz wszechstronność. Dla każdego projektu poszukujemy najnowszych, rozwiązań oraz optymalizacji, które testujemy, a następnie wdrażamy w siedzibach naszych klientów.



Dlaczego warto?

01

Rozwój

Niezależnie od zaawansowania oferowanej przez nas usługi w ramach Hub'u recepcyjnego stawiamy na rozwój pracowników. Inwestujemy w ich szkolenia stale podnosząc poziom ich wiedzy oraz umiejętności.

02

Globalny zasięg

Projekt Hub'u recepcyjnego jest częścią globalnego projektu SAMSIC, dzięki któremu nasi pracownicy mają dostęp do globalnej bazy wiedzy i szkoleń.

03

Kompleksowość usług

Nasz pracownik staje się częścią Twojej organizacji dzięki czemu jest w stanie monitorować wszystkie procesy w niej występujące. Dzięki swojej profesjonalnej wiedzy oraz znajomości rynku będzie efektywnie Ci doradzał, które z procesów można ulepszyć, uprościć lub zastąpić nowymi, bardziej efektywnymi.

04

Elastyczność

Umiejętności naszych pracowników są uniwersalne i na najwyższym poziomie. Bardzo dobrze znają specyfikę obsługiwanych przez nas obiektów znajdujących się w danym regionie. Dlatego przy wystąpieniu nagłych zdarzeń losowych jesteśmy w stanie swobodnie rotować personelem pomiędzy lokalizacjami zapewniając tym samym zachowanie ciągłości usług na najwyższym poziomie.



Co możemy dla Ciebie zrobić?

Pracownicy są naszym największym atutem. Stale podnosimy ich wiedzę oraz kompetencje co przekłada się na wzrost jakości świadczonych przez nas usług. Pozwój, że zadbamy również o Twój biznes.



Dział ofert



+48 661 240 600



oferty@samsic.pl



www.samsic.pl