



SAMSIC NEWS

Drogi Czytelniku,

Z wielką przyjemnością przekazujemy w Wasze ręce pierwsze w 2024 roku wydanie Samsic News.

Tradycyjnie znajdziecie w nim przegląd najważniejszych wydarzeń z życia naszej firmy, które mamy nadzieję, iż staną się dla Was inspiracją do wdrożenia zmian czy zapoczątkowania nowych inicjatyw w ramach Waszych organizacjach.

Nowy rok rozpoczęliśmy od innowacji więc w tym numerze w ramach "Samsic testuje" przybliżymy Wam relacje z testów robotów autonomicznych przeprowadzanych na obiektach naszych klientów.

Mamy dla Was również garść ważnych ekologicznych informacji płynących z naszych restauracji pracowniczych. Poznacie także nasze najnowsze rozwiązanie do badania satysfakcji konsumentów.

Niezmiennie zapraszamy do lektury!

Zespół Samsic Polska

Spis treści

03.

Strategia Samsic Polska 2024

SAMSIC

04.

Samsic CSR

SAMSIC

05.

Czystość na najwyższym poziomie -
Samsic w .KTW II

FM

06.

Samsic testuje - Zaco X1000

FM

07.-08.

Samsic testuje - LIONSBOT R3 SCRUB

FM

09.

Szkolenie TORK

FM

10.

Badanie satysfakcji konsumenta -
aplikacja "Oceń Danie"

HORECA

11.

Eco zobowiązania SAMSIC BISTRO

HORECA

STRATEGIA SAMSIC 2024

Początek roku to czas na nowe otwarcie i wyzwania, nie tylko te obecne w naszym życiu prywatnym, ale również tym biznesowym. Warto więc mieć jasno wyznaczone kierunki działania, być ich w pełni świadomym oraz ambitnie dążyć do ich osiągnięcia.

Dlatego też początkiem stycznia zaprosiliśmy zespół zarządzający oraz nasze biuro Samsic Polska na spotkanie strategiczne, na którym zaprezentowano cele naszej firmy na najbliższe 12 miesięcy. W roku 2024 holistycznie zadamy o dobrostan ludzi, środowisko pracy i naszych partnerów biznesowych. A wszystko w duchu poszanowania środowiska naturalnego i zgodności z naszą polityką CSR i ESG.



KLIENT

Skupiamy się na relacjach. dbamy o satysfakcję, poprawiamy efektywność i dobrostan nie tylko naszych klientów, ale również ich pracowników. Utrzymujemy silne partnerstwo z naszymi klientami, partnerami biznesowymi oraz interesariuszami.

BIZNES

Dbamy o elastyczność, innowacyjność i odpowiedzialność naszych usług. Dostarczamy szyte na miarę rozwiązania poprawiające efektywność działań naszych klientów. Wykorzystujemy szanse rynkowe i tym podnosimy naszą konkurencyjność.



LUDZIE

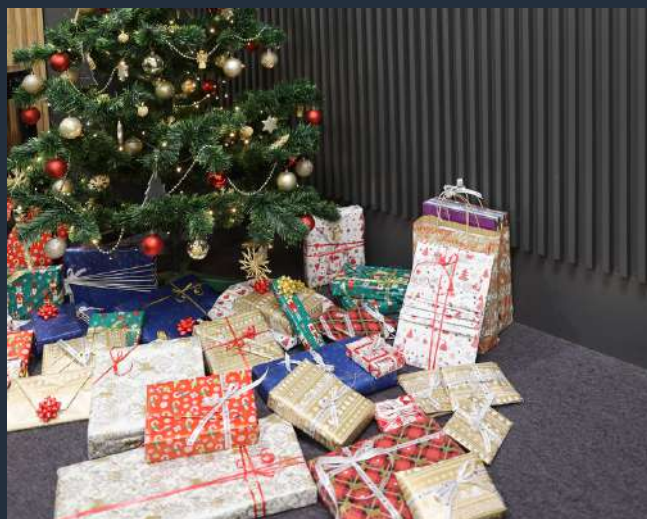
Ludzie są dla nas największą wartością. Dbamy o ich rozwój i zaangażowanie. W myśl postawy "WE CARE" promujemy szacunek, równouprawnienie otwartość.

CSR/ESG

Aktywnie angażujemy się w ochronę środowiska i rozwój społeczności lokalnej. Dostarczamy odpowiedzialne i ekologiczne usługi, pomagamy osiągać naszym klientom ich cele zrównoważonego rozwoju.



SAMSIC CSR ŚWIĘTA PEŁNE MAGII



W magiczny czas Bożego Narodzenia, pracownicy Samsic Polska postanowili dać wyjątkowy prezent potrzebującym dzieciom. Zaangażowanie w akcje charytatywne, "Bombka dla dzieci z domu dziecka" oraz zbiórkę pieniędzy na gry i kolorowanki dla małych pacjentów onkologii Górnośląskiego Centrum Zdrowia Dziecka, przyniosły nie tylko radość i uśmiech na ich buziach, ale także pokazały, że wspólnota i okazane serce są kluczowe dla naszej firmy, zwłaszcza w okresie świątecznym.

Pierwsza z akcji, "**Bombka dla dzieci z domu dziecka**", okazała się być niezwykle wzruszającym doświadczeniem. Wspólnie z naszym partnerem biznesowym braliśmy udział w inicjatywie, której celem było spełnienie marzenia dzieci z Rudzkiego domu dziecka. Bombki z życzeniami były pełne skromnych życzeń i pragnień maluchów. Każda bombka kryła w sobie nie tylko list z życzeniem dziecka, ale również dawała nam możliwość poznania ich samych. Na samym końcu była ogromna nieskrywana radość dziewczynki, której życzenie mieliśmy przyjemność spełnić.

W drugiej akcji wsparliśmy małych bohaterów przebywających na **oddziale onkologii Górnośląskiego Centrum Zdrowia Dziecka**. Dzięki hojności pracowników udało się zebrać znaczne środki, które przeznaczyliśmy na zakup podarków dla dzieci. W pięknie zapakowanych prezentach znalazły się gry planszowe, kolorowanki oraz przybory piśmiennicze, które mamy nadzieję, że chociaż na chwilę pozwolą najmłodszym pacjentom zapomnieć o chorobie.

Świąteczna magia stworzona przez te akcje nie tylko wpłynęła na życie dzieci, ale także uświadomiła naszych pracowników jak wiele możemy działać, łącząc siły dla dobra innych. To kolejny krok w budowaniu społeczeństwa pełnego empatii i troski, co jest jednym z kluczowych wartości dla naszej firmy.

CZYSTOŚĆ NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE SAMSIC W .KTW II



Z ogromną satysfakcją pragniemy ogłosić rozpoczęcie współpracy pomiędzy naszą firmą Samsic Polska a TDJ Estate, właścicielem prestiżowego kompleksu biurowego .KTW zlokalizowanego w samym sercu Górnośląsko - Zagłębiowskiej Metropolii. Od 1 lutego zajmiemy się kompleksowym utrzymaniem czystości części wspólnych w najwyższym obiekcie biurowym Śląska - .KTW II. Jest to dla nas duże wyróżnienie oraz potwierdzenie tego, iż jesteśmy w stanie spełnić potrzeby nawet najbardziej wymagających klientów.

Poza dostarczeniem kompletnych usług porządkowych w zakres naszych obowiązków wejdzie również zarządzanie 3 poziomowym parkingiem podziemnym, całoroczne utrzymanie terenów

zewnętrznych, a także dodatkowe usługi specjalistyczne.

W sumie będziemy odpowiedzialni za przestrzeń o powierzchni ponad 11 tysięcy mkw, obejmującą części wspólne zlokalizowane na 31 piętrach budynku biurowego klasy A. To dla nas nie tylko ambitne wyzwanie, ale także okazja do zaprezentowania naszych kompetencji oraz profesjonalizmu na najwyższym poziomie.

Pełni zaangażowania rozpoczynamy współpracę z najbardziej ikonicznym obiektem biurowym regionu. Wierzymy, że ta kooperacja przyniesie obu stronom liczne korzyści oraz umocni naszą pozycję jako partnera godnego zaufania. Dziękujemy za zaufanie i jesteśmy gotowi na nowe wyzwania.



SAMSIC TESTUJE ZACO X1000



Profesjonalne roboty sprzątające to inteligentne urządzenia, doskonale sprawdzające się w utrzymaniu czystości w obiektach o dużej powierzchni. Idealnie nadają się do zastosowania w przestrzeniach centrów logistycznych, zakładów produkcyjnych, hal sportowych, magazynów, lotnisk, galerii handlowych czy biurowców.

Automatyzacja rutynowych czynności stanowi skuteczny sposób na odciążenie pracowników, umożliwiając im skoncentrowanie się na bardziej wymagających zadaniach porządkowych.

Roboty do sprzątania są także doskonałą alternatywą dla firm borykających się z problemem braku personelu sprzątającego lub dużą rotacją kadry. Te inteligentne urządzenia są w stanie skutecznie przejąć część obowiązków, dbając o utrzymanie czystości i porządku w obiektach.

Roboty czyszczące stanowią doskonały przykład automatyzacji w dziedzinie sprzątania.



Wykorzystanie najnowszych technologii przyczynia się do bardziej efektywnego procesu utrzymania czystości.

W Samsic Polska bardzo dobrze zdajemy sobie sprawę, że innowacyjność usług to przyszłość branży. Dlatego ciągle testujemy nowe rozwiązania i przekonujemy klientów do ich wdrożenia. Jeszcze pod koniec 2023 roku zorganizowaliśmy u jednego z naszych klientów prezentację i testy robota **ZacoX1000**. Jego funkcje i zakres działań sprawił, że klient był pod dużym wrażeniem tego rozwiązania. Do tego stopnia, że postanowił wdrożyć go na swoim obiekcie.

Dzięki staraniom całego zespołu Samsic, z sukcesem wprowadzamy innowacyjne rozwiązania w postaci autonomicznych robotów na obiekty naszych klientów. Potwierdza to naszą determinację w dostarczaniu najnowszych technologii i usług na najwyższym poziomie.

SAMSIC TESTUJE I WDRAŻA LIONSBOT R3 SCRUB

Innowacyjny robot sprzątający z rewolucyjnym systemem autonomicznego czyszczenia

W dzisiejszym świecie, gdzie tempo życia staje się coraz szybsze technologia, przychodzi z pomocą, oferując innowacyjne rozwiązania w różnych dziedzinach.

LionsBot R3 Scrub to doskonały przykład, jak zaawansowana robotyka może zrewolucjonizować branżę sprzątania. Wyposażony w zaawansowane funkcje, ten niewielki robot sprawdza się idealnie w różnych miejscach - od biur po lotniska.

Kompaktowy rozmiar - Duże możliwości

R3 Scrub wyróżnia się nie tylko jako najmniejszy robot w ofercie LionsBot, ale również jako potężne narzędzie do sprzątania. Jego kompaktowy rozmiar pozwala na efektywne działanie w małych i średnich przestrzeniach.

Uniwersalność działania

Co sprawia, że R3 Scrub jest niezwykle wszechstronny? To jego zdolność do użycia różnych technologii sprzątania. Niezależnie od tego, czy potrzebujesz mycia powierzchni w nocy, czy mopowania w dzień, R3 Scrub dostosuje się do Twoich potrzeb.

Pełna Autonomia dzięki stacji dokującej

Najnowsza technologia stacji dokującej sprawia, że R3 Scrub może pracować z pełną autonomią. Stacja dokująca nie tylko ładuje baterie robota, ale także opróżnia i uzupełnia zbiorniki na wodę czy środki czyszczące. To wszystko bez potrzeby ingerencji użytkownika.

Inteligentna nawigacja i bezpieczeństwo

Technologia jaką posiada robot R3 Scrub umożliwia inteligentną nawigację w otoczeniu. Gdy robot napotka przeszkodę automatycznie wykrywa ją uruchamiając procedurę omijania. Gwarantuje to skuteczne i bezpieczne poruszanie się urządzenia po różnego rodzaju pomieszczeniach.



“

LionsBot R3 Scrub to nowoczesne rozwiązanie dla firm, które poszukują efektywnego, łatwego w obsłudze i wszechstronnego sprzętu do sprzątania. Jego innowacyjne funkcje, takie jak możliwość użycia różnych technologii sprzątania czy pełna autonomia dzięki stacji dokującej, sprawiają, że stanowi on kluczowy element w przyszłości branży sprzątania.

PODSUMOWANIE TESTÓW ROBOTA LIONSBOT R3 SCRUB

Autonomiczne roboty sprzątające, takie jak LionsBot R3 Scrub, stanowią rewolucję w dziedzinie utrzymania czystości. Nasz ekspert Radosław Pieczonka opowie o kilku z nich.



**JEŚLI JESTEŚ ZAINTERESOWANY
ROZWIĄZANIAMI ZWIĄZANymi Z
ROBOTAMI AUTONOMICZNYMI ZACHĘCAMY
DO KONTAKTU**

RADOSŁAW PIECZONKA

Excellence Center Project Manager

Tel.: 048 722 140 702

E-mail: radoslaw.pieczonka@samsic.pl

- Praca w nocy bez oświetlenia:**
Robot LionsBot R3 Scrub, wykazał zdolność do efektywnej pracy w nocy bez konieczności włączania dodatkowego oświetlenia. To nie tylko oszczędność energii elektrycznej, ale również optymalne wykorzystanie czasu serwisu cleaningowego.
- Oszczędność zasobów:**
Urządzenie istotnie obniża zużycie wody i środków chemicznych. Testy wykazały, że robot przyczynia się do redukcji kosztów nie tylko w obszarze wody, ale także drogich substancji chemicznych.
- Efektywność energetyczna i bezpieczeństwo:**
Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii, robot pracuje nie tylko wydajnie i ekonomicznie, ale także bezpiecznie.
- Korzyści środowiskowe:**
R3 Scrub imponuje wynikami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju. Ciągła praca do 3 godzin przy zaledwie 2-godzinnym ładowaniu, oszczędność wody na poziomie 85%, oraz minimalna ilość odprowadzanych ścieków przyczyniają się do zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko.
- Rekompensata środowiskowa:**
Producent LionsBot deklaruje, że za każdego zakupionego robota posadzi jedno drzewo mangrowe.
- Komfort akustyczny:**
Robot LionsBot R3 charakteryzuje się niezwykle niską ciszą w trakcie pracy, co wpływa pozytywnie na komfort użytkowników i otoczenia.
- Bezpieczeństwo i higiena pracy:**
Pamiętajmy, iż roboty autonomiczne wspierają pracowników, szczególnie tam, gdzie praca ludzka byłaby niewystarczająca, obciążająca zdrowie lub niebezpieczna. Zwiększają w ten sposób bezpieczeństwo i higienę pracy w miejscach wymagających specjalnej uwagi.
- Poprawa warunków pracy:**
Autonomiczne roboty, takie jak R3 Scrub, nie tylko ułatwiają codzienną pracę, ale również odciążają pracowników, redukując ich zaangażowanie w procesy cleaningowe, a co za tym idzie zwiększeniu równości szans również w użytkowaniu dla osób z niepełnosprawnością.

SZKOLENIE TORK

POSZERZANIE HORYZONTÓW DZIĘKI NOWYM TECHNOLOGIOM I EKOLOGICZNYM INICJATYWOM



"Intensywne szkolenie z firmą Tork: Poznajemy innowacyjne rozwiązania dla naszej firmy!"

Podnoszenie kompetencji naszych pracowników to klucz do sukcesu Samsic. Dlatego chętnie bierzemy udział w szkoleniach, które podnoszą naszą wiedzę dzięki czemu jesteśmy w stanie dostarczać naszym klientom usługi na najwyższym poziomie. W minionym czasie nasza firma miała okazję uczestniczyć w profesjonalnym szkoleniu zorganizowanym przez firmę Tork. Na warsztatach mieliśmy możliwość jeszcze lepszego poznania nie tylko produktów ale również rozwiązań analitycznych oferowanych przez Tork.

Na zakończenie szkolenia wszyscy uczestnicy wzięli udział w wymagającym quizie, sprawdzającym zdobytą wiedzę. Z przyjemnością ogłaszamy, że zwycięzcą został nasz kolega **Grzegorz Glanc** - Facility Manager.

Takie szkolenia bez wątpienia pozwalają nam na lepsze zrozumienie możliwości oraz poznanie najnowszych rozwiązań oferowanych przez naszych partnerów.

Zakres szkolenia:

Systemy dozowania papieru ręcznikowego: poznaliśmy systemy, które nie tylko podnoszą efektywność, ale także wspierają zrównoważone praktyki higieniczne.

Rodzaje papieru: zgłębiliśmy wiedzę związaną z rodzajami papieru, z pełnym opisem ich wydajności i jakości.

Systemy dozowania papieru toaletowego: zapoznaliśmy się z rozwiązaniami stosowanymi w zakresie dozowania papieru toaletowego, które nie tylko zwiększają efektywność, ale również promują higienę.

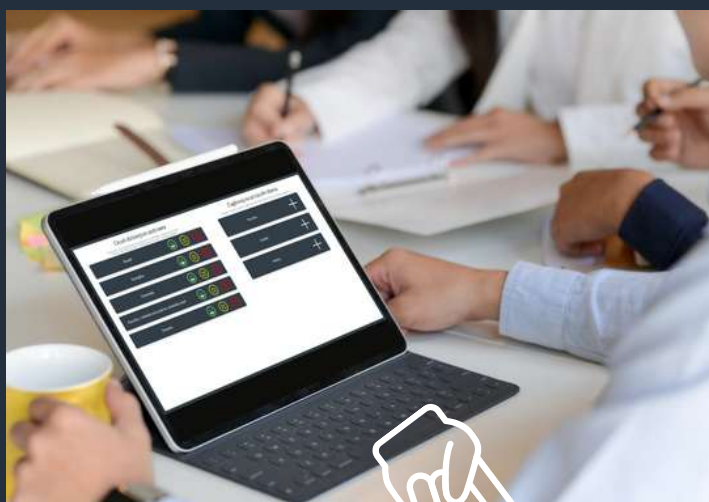
Porównanie wydajności: Przeprowadziliśmy testy porównujące wydajności produktów Tork versus tradycyjne rozwiązania. Pozwoliło nam to dokładnie ocenić ich skuteczność.

Tork Paper Circle: poznaliśmy najnowszą usługę Tork polegającą na odbiorze zużytego papieru ręcznikowego z obiektów klientów. Ma to na celu stworzenie zamkniętego obiegu produktu.

Tork Vision: Poznaliśmy bliżej znany nam system pomiaru ruchu (pisaliśmy o nim w poprzednim wydaniu).

NOWA APLIKACJA "OCENA DAŃ"

Nasz zespół optymalizacji Samsic oraz Samsic Bistro z przyjemnością ogłasza udane wdrożenie nowej aplikacji, która znacząco poprawi komunikację między zespołem gastronomii a klientami restauracji pracowniczych, których jesteśmy operatorem. **Aplikacja "Ocena Dań"**, stworzona przy użyciu programu PowerApps, ma na celu dostarczenie informacji zwrotnej na temat serwowanych przez nas dań, pomagając tym samym ulepszać menu oraz zaspokajając gusta oraz preferencje naszych klientów.



Kaczka z ziołami oraz puree ziemniaczane



Aplikacja "Ocena Dań" to narzędzie dostępne na tabletach umieszczonych w naszych restauracjach pracowniczych. Dzięki temu interaktywnemu rozwiązaniu, jesteśmy w stanie szybko reagować na zmieniające się preferencje naszych klientów oraz wychwytywać ewentualne niedoskonałości pojawiające się w naszej ofercie. To wszystko sprawia, że kantyny Samsic stają się jeszcze bardziej atrakcyjnym miejscem dla miłośników dobrej kuchni.

FUNKCJE APLIKACJI

1

Ocena Potraw: Klienci mogą teraz łatwo oceniać potrawy, które danego dnia są dostępne w menu. Do tego celu wykorzystują trzystopniowy system ikon -"buziek". To szybkie oraz intuicyjne narzędzie pozwala na wyrażenie opinii na temat smaku i ogólnego zadowolenia z danego dania.



2

Sugerowanie preferowanych dań: Aplikacja daje również możliwość zgłaszania klientom dań, które chcieliby aby pojawiły się w naszym menu. Mogą na nie zagłosować z poziomu tej samej aplikacji.



3

Analiza Ocen: Nasz zespół Samsic Bistro ma bieżący dostęp do wpływających ocen i propozycji co pozwala szybko zidentyfikować najlepiej oceniane dania oraz te, które mogą wymagać pewnych korekt. To idealne narzędzie umożliwiające ciągłe doskonalenie jakości oferowanych przez nas usług.

TRZCINA CUKROWA NASZEKO PRZYJACIEL

Jednym z naszych zobowiązań w ramach projektu **“Planet 2030”** jest pomaganie w budowaniu lepszego, bardziej i zrównoważonego biologicznie świata. Ta idea została głęboko osadzona w każdym z naszych działań, nieustannie skupiamy się na ekologicznym podejściu i dbaniu o naszą planetę. Dlatego też podążając za zmianami na rynku zdecydowaliśmy się wprowadzić w naszych restauracjach pracowniczych pojemniki obiadowe (opakowania jednorazowe) z trzciny cukrowej, które świetnie sprawdzają się jako ekologiczna alternatywa dla pojemników obiadowych styropianowych i plastikowych.

DLACZEGO TO ROBIMY?



Trzcina cukrowa to materiał kompostowalny i ekologiczny, przyjaciel środowiska naturalnego, a przy tym charakteryzuje się wysoką odpornością i wytrzymałością na wilgoć. Takie pojemniki są neutralne smakowo i mają dobre właściwości termiczne.



Zmiany rynkowe, od początku roku obowiązują w Polsce przepisy mające na celu ograniczenie zużycia jednorazowych pojemników plastikowych. Wprowadzono je trzema rozporządzeniami, które są wynikiem unijnej dyrektywy single-use plastics (tzw. SUP). Do każdego kubka z tworzyw sztucznych i dań na wynos będzie od teraz doliczana opłata - dokładnie tak samo jak kilka lat temu miało to miejsce z reklamówkami.



Eko zmiana nawyków konsumentów, co roku na nasz rynek wprowadza się **ok. 200 tys. ton** jednorazowych wyrobów z tworzyw sztucznych. Wśród nich są kubki oraz opakowania na wynos. Chcemy zmieniać nawyki bo widzimy jakie zagrożenie dla środowiska stanowi nadmierna produkcja plastiku. Jako firma idąca z duchem CSR/ESG szukamy rozwiązań korzystnych dla naszych klientów ale również środowiska naturalnego.



DOŁĄCZ DO NAS I ZMIENIAJ NAWYKI NA BARDZIEJ EKO!

ZAUF AJ NASZYM SPECJALISTOM

Jeśli zainteresowały Cię nasze rozwiązania i chciałbyś je przetestować lub wprowadzić do Twojej organizacji, nie wahaj się dłużej!

Skontaktuj się z naszym biurem, a my przygotujemy dla Ciebie kompleksową ofertę oraz plan wdrożenia.

BĄDŹMY W KONTAKCIE



+48 32 251 08 40



ul. Astrów 10, 40-045 Katowice



oferty@samsic.pl



www.samsic.pl