

ROCZNY **RAPORT CSR** **2022**



MARZEC 2023



01.

O FIRMIE

02.

STRATEGIA CSR

03.

DOSTARCZANIE
ODPOWIEDZIALNEJ
I INNOWACYJNEJ USŁUGI

04.

DOCENIANIE NASZYCH
ZASOBÓW ORAZ ROZWÓJ
TALENTÓW

05.

UDZIAŁ W OCHRONIE
NASZEGO ŚRODOWISKA

06.

PRZYCZYNIANIE SIĘ DO
ZRÓWNOWAŻONEGO
ROZWOJU



SŁOWO WSTĘPU

CSR'OWE DNA SAMSIC POLSKA

Innowacyjność, różnorodność, solidarność, rozwijanie talentów, odpowiedzialność społeczna i środowiskowa. Te pojęcia często bywają elementem kreacji wizerunku współcześnie działających organizacji - dla nas stają się kierunkiem rozwoju. Pandemia COVID-19, rosyjska agresja na Ukrainę czy wyzwania związane z inflacyjnym otoczeniem makroekonomicznym okazały się dla organizacji swoistego rodzaju testem. Czy aby na pewno posiadamy w swoim DNA wartości społeczne? Czy budując nasz biznes potrafimy słuchać, obserwować i wyciągać pomocną dłoń? Od 2007 roku mówimy niezaprzeczalne TAK.

Dokładamy wszelkich starań, aby prowadzić biznes w odpowiedzialny sposób i wypełniać zobowiązania zrównoważonego rozwoju. W ramach SAMSIC Group stale monitorujemy oraz raportujemy nasz wpływ środowiskowy, ekonomiczny oraz społeczny. Po raz kolejny zapraszamy do lektury rocznego raportu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu SAMSIC Polska, w którym prezentujemy efekty naszej działalności w oparciu o flagowy projekt "Samsic Planet 2030".

Agnieszka Stefanowska
CEO SAMSIC Polska, Czechy, Słowacja



30 000
klientów w Europie



27
krajów



117 000
pracowników



37 lat
doświadczenia



3,45 mld €
obrotu

NASZA FIRMA

SAMSIĆ Polska jest częścią międzynarodowej, rodzinnej, francuskiej firmy SAMSIĆ Group, założonej w 1986 roku przez Christiana Roulleau.

Na początku swojej działalności firma świadczyła głównie usługi związane z branżą porządkową. Dziś SAMSIĆ Group to ponad 160 różnych multiserwisowych usług oferowanych w 27 krajach świata.

Naszemu klientom zapewniamy kompleksowe wsparcie, poprawiając tym samym środowisko pracy jak również samopoczucie i zdrowie ich pracowników. Wieloletnie doświadczenie oraz wysokie standardy świadczonych usług umożliwiają nam pracę w takich sektorach jak rynek biurowy, usługi, handel, przemysł, produkcja, dystrybucja, czy logistyka.

Jako SAMSIĆ Polska jesteśmy częścią **SAMSIĆ CEE**, obejmującym swoim zakresem kompetencji rynek polski, czeski i słowacki, które są w całości zarządzane przez lokalne struktury nadzorcze.



NASZE USŁUGI



USŁUGI PORZĄDKOWE

- Kompleksowe usługi sprzątnia,
- Mycie okien – praca na wysokościach,
- Doczyszczanie specjalistyczne,
- Dezynfekcja/Deratyzacja/Dezynsekcja,
- Dostawa produktów higienicznych i chemicznych,
- Pest-control,
- Konserwacja i ochrona podłóg,
- Ozonowanie pomieszczeń,
- Pranie wykładzin/mebli.



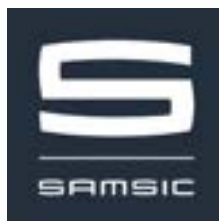
RESTAURACJE PRACOWNICZNE / CATERING

- Catering,
- Prowadzenie restauracji pracowniczych,
- Przygotowanie posiłków na spotkania i konferencje,
- Organizacja wigilii firmowych,
- Vendingi,
- Zlecenia nietypowe.



TEREN ZEWNĘTRZNY

- Koszenie, sadzenie roślin, sprzątnie, utrzymanie, odśnieżanie,
- Projektowanie dekoracji roślinnych,
- Utrzymanie roślin żywych, dostawa kwiatów,
- Projektowanie terenów zewnętrznych.



USŁUGI TECHNICZNE I OCHRONA

- Konserwacja instalacji elektrycznej, sanitarnej,
- Handyman,
- Drobne renowacje i naprawy,
- Inne prace zleczone.



USŁUGI INHOUSE LOGISTICS

- Pełny lub częściowy outsourcing procesów magazynowych,
- Przyjęcia towaru, rozładunki,
- Załadunki, wydanie towaru,
- Proces kompletacji,
- Weryfikacja poprawności procesu – checking,
- Wsparcie procesów (non – core),
- Towarowanie i inne prace zleczone,
- Projekty Continuous Improvement.



ADMINISTRACJA / RECEPCJA

- Reception HUB,
- Wsparcie administracyjne,
- Concierge,
- Usługi biura podawczego, drukowania i kopiowania,
- Usługi relokacji biur,
- Mail room, coffee lady

Oferujemy pełen wachlarz usług multiserwisowych związanych z wybranymi lub całościowymi procesami logistycznymi oraz Soft Facility Management. Zintegrowane rozwiązania pozwalają nam zapewnić wartość dodaną w zakresie elastyczności, bezpieczeństwa, optymalizacji oraz szytych na miarę rozwiązań. W naszym modelu współpracy opieramy się na filozofii Continuous Improvement. Dążymy do zaspokojenia różnorodnych potrzeb, jak również zapewnienia komfortu w codziennym funkcjonowaniu obiektów naszych klientów.

MISJA | WIZJA



Ambicją Grupy SAMSIC jest zostanie **największym dostawcą** zintegrowanych usług w regionie EMEA.



Jako SAMSIC Polska dążymy do osiągnięcia miana **najlepszego i unikalnego** dostawcy zintegrowanych usług multiserwisowych, InHouse Logistics, oraz Facility Management we wszystkich sektorach naszej działalności.



Naszą misją jest **dostosowanie modelu** świadczonych usług do oczekiwań rynkowych.

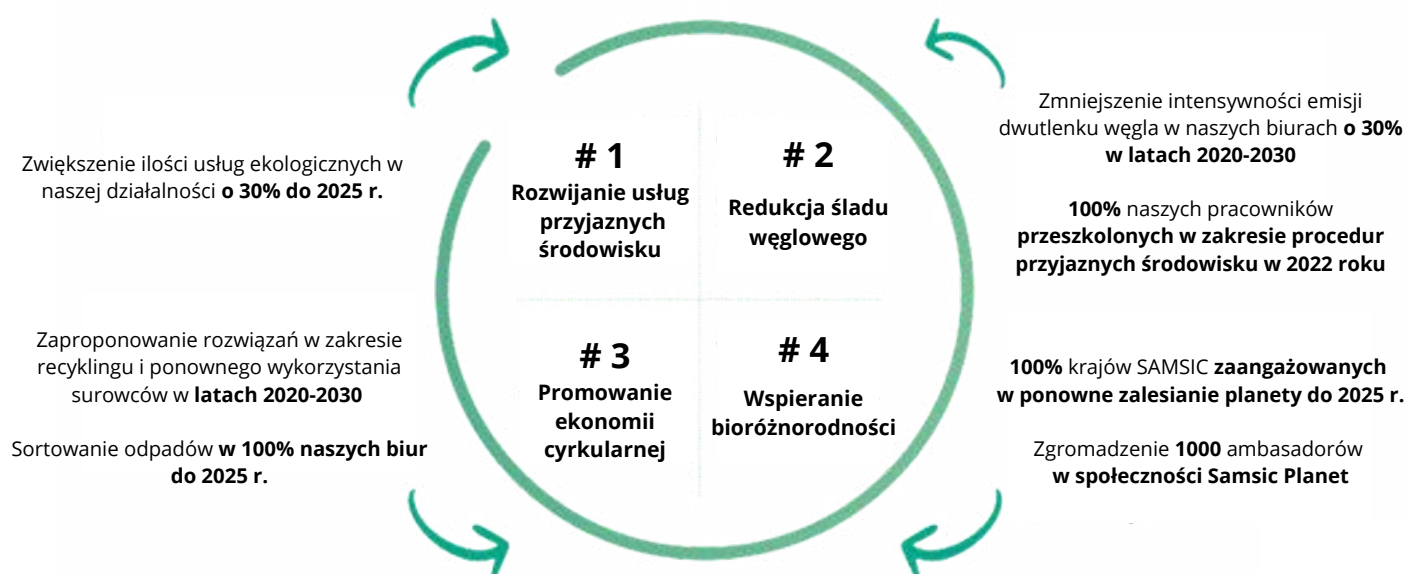
SAMSIC POLSKA W LICZBACH



DLACZEGO CSR?

Grupa SAMSIC postanowiła podjąć zdecydowane działania na rzecz odpowiedzialnej, ekologicznej i inkluzywnej transformacji energetycznej. "SAMSIC PLANET 2030" to ambitny program opracowany z myślą o zaoferowaniu naszym klientom usług przyjaznych środowisku oraz zapewnieniu naszym pracownikom świadomego ekologicznie miejsca pracy. Program podzielony jest na trzy główne etapy i opiera się na ciągłej ocenie i poprawie naszej działalności środowiskowej.

| SAMSIC PLANET 2030 4 FILARY



W SAMSIC Polska wierzymy, że naszym obowiązkiem jest pomaganie w budowaniu lepszego, bardziej integracyjnego i zrównoważonego świata. Dlatego strategia CSR Grupy SAMSIC została głęboko osadzona, w każdym z naszych działań. Opiera się ona na 4 filarach i 13 zobowiązaniach pokrywających sfery związane ze środowiskiem naturalnym, innowacjami, społeczeństwem, jak również rozwojem zasobów ludzkich.



DLACEGO CSR?

Nasze działania opieramy na Celach Zrównoważonego Rozwoju, które zostały przyjęte przez Organizacja Narodów Zjednoczonych jako uniwersalny apel do firm o podjęcie praktycznych i skutecznych działań na rzecz wspierania praw człowieka, ochrony praw człowieka, ochrony planety i przyczynienia się do lepszego podziału dóbr.

Cele Zrównoważonego Rozwoju (SGD, Sustainable Development Goals), nazywane również celami globalnymi, to 17 zintegrowanych i współzależnych celów służących wyeliminowaniu ubóstwa, ochronie planety i zapewnieniu, że ludzkość będzie cieszyć się pokojem i dobrobytem do 2030 roku.



Grupa SAMSIC zobowiązała się do kontynuowania działań w 8 konkretnych kwestiach oraz do informowania o swoich postępkach w specjalnym raporcie: Communication on Progress (COP).



OŚ 1 DOSTARCZANIE ODPOWIEDZIALNEJ I INNOWACYJNEJ USŁUGI

01

Zorientowanie na klienta i poszukiwanie innowacji

02

Analiza wydajności i transparentne podejście

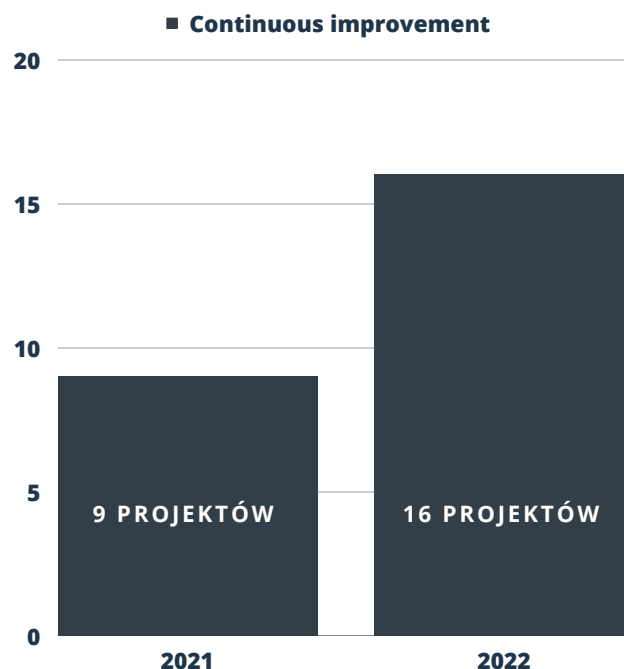
03

Budowanie długotrwałego partnerstwa w oparciu
o nasz łańcuch wartości

Nasz Dział Ofert może się pochwalić dużą skutecznością działania. Ze 155 ofert złożonych na usługi stałe wygraliśmy aż **30%**. To efekt ciągłego doskonalenia naszego zespołu oraz proaktywnego podejścia do każdego Klienta.

16 PROJEKTÓW CONTINUOUS IMPROVEMENT

W tym roku zrealizowaliśmy 16 projektów Continuous Improvement wykorzystując metodologię Lean 6 sigma oparta na modelu DMAIC. Dla porównania w roku 2021 było ich jedynie 9. Efektem tych wdrożeń było wygenerowanie oszczędności na poziomie 953 000 PLN. Troska o ten aspekt naszej działalności daje znakomite rezultaty i pozwala nam dostrzec zupełnie nowe możliwości nie tylko dla nas ale również dla naszych klientów.



12
nowych projektów/kontraktów

7
planowanych rozszerzeń kontraktów

45
wygranych przetargów

Jednym z filarów działalności SAMSIC Polska jest idea Projektów Continuous improvement. W 2022 roku zaproponowaliśmy i wdrożyliśmy u naszych Klientów szereg usprawnień.



W Styczniu 2022 rozpoczęto proces wdrażania projektu **Vision Picking** u jednego z naszych klientów na magazynie obsługiwanym przez SAMSIC Polska. Zmiana polega na zastosowaniu nowej technologii w procesie kompletacji towaru.

Korzyści:

- Poprawa wydajności procesu,
- Poprawa jakości i poprawności procesu kompletacji towaru,
- Zmniejszenie kosztów procesu,
- Zastosowanie najnowszej technologii celem uproszczenia procesów.

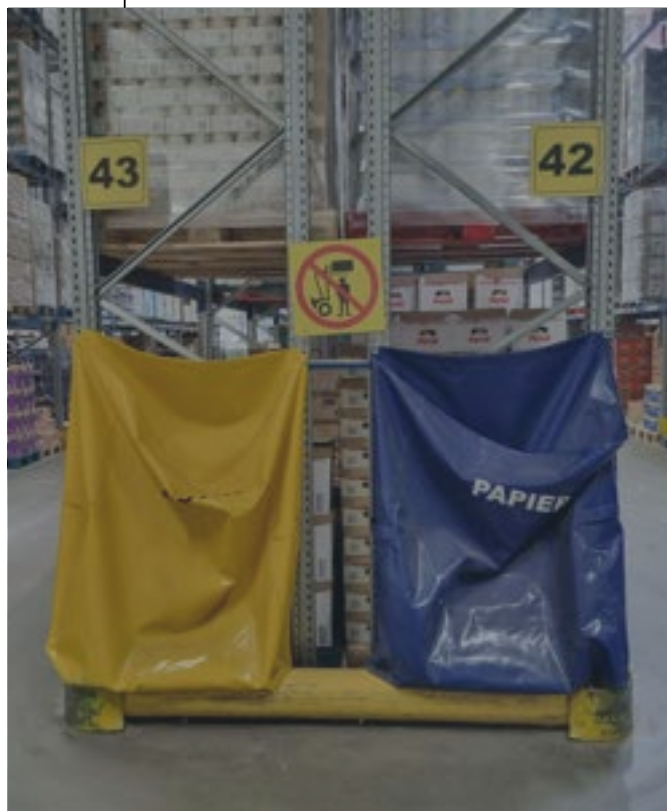


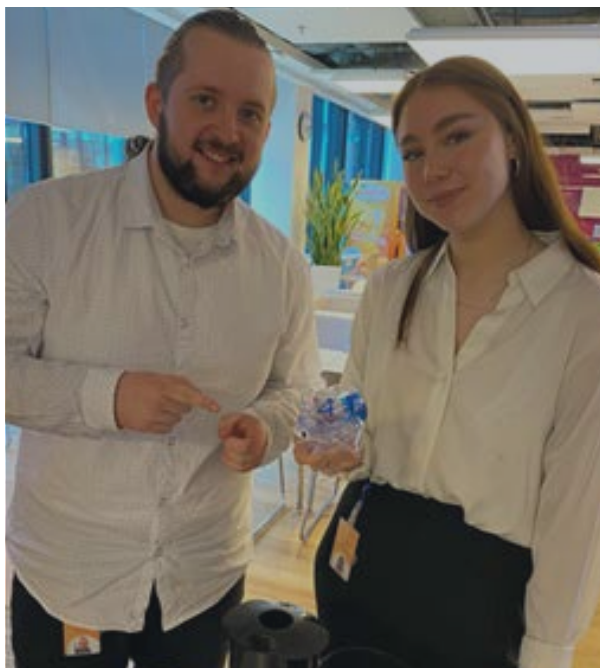
U jednego z naszych klientów na hali magazynowej w Sosnowcu wprowadziliśmy wspólne kosze na śmieci, co ma na celu zniwelowanie poziomu odpadów na obiekcie.

Umieszczenie worków **Big Bag** wspiera proces utrzymania porządku i wymusza segregację odpadów w podziale na folię oraz kartony.

Roll Cage to kolejne rozwiązanie w ramach rozwiązań ekologicznych, które wdrożyliśmy na tym samym obiekcie. Jest ono stosowane do segregacji odpadów drewnianych.

Usprawniliśmy mycie posadzki na hali magazynowej poprzez zastosowanie nowych maszyn, ekologicznych środków chemicznych, padów oraz optymalizacji czasu mycia.





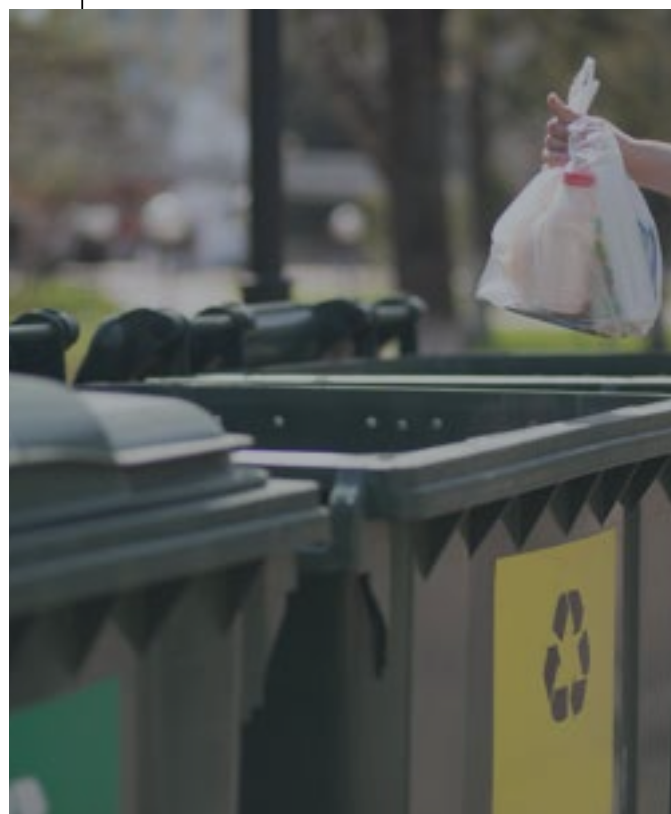
| RĘCZNA ZGNIATARKA DO PLASTIKOWYCH BUTELEK I PUSZEK

W ramach naszych inicjatyw ekologicznych jednemu z naszych warszawskich klientów zaproponowaliśmy wykonane całkowicie z materiałów pochodzących z recyklingu urządzenie do zgniatania butelek. Jest to urządzenie dostosowane do wszystkich rodzajów, rozmiarów plastikowych butelek oraz puszek. Dzięki niemu objętość zgniatanych przedmiotów zmniejszona jest do 80%. A co za tym idzie oszczędzamy miejsce, zmniejszamy częstotliwość wywozu śmieci oraz tlen, który znajduje się w niezgniecionych butelkach. Czy wiesz, że w worku o pojemności 120l mieści się 40 niezgniecionych butelek, a zgniecionych aż 280!



| NOWE ROZWIĄZANIA SEGREGACJI ŚMIECI

W obsługiwanym przez nas warszawskim biurze wprowadziliśmy przezroczyste worki na śmieci, aby ułatwić prawidłowe usuwanie oraz segregację odpadów. W obiekcie tym znajduje się aż 8 różnych stref kuchennych z koszami na śmieci co generowało dużą ilość nieczystości. Dzięki przezroczystym workom nasz pracownik z łatwością może skontrolować sposób posegregowania odpadów. W przypadku czarnych, nieprzeziernych worków empiryczna kontrola procesu segregacji była niemożliwa.





| IDENTYFIKACJA TOWARU

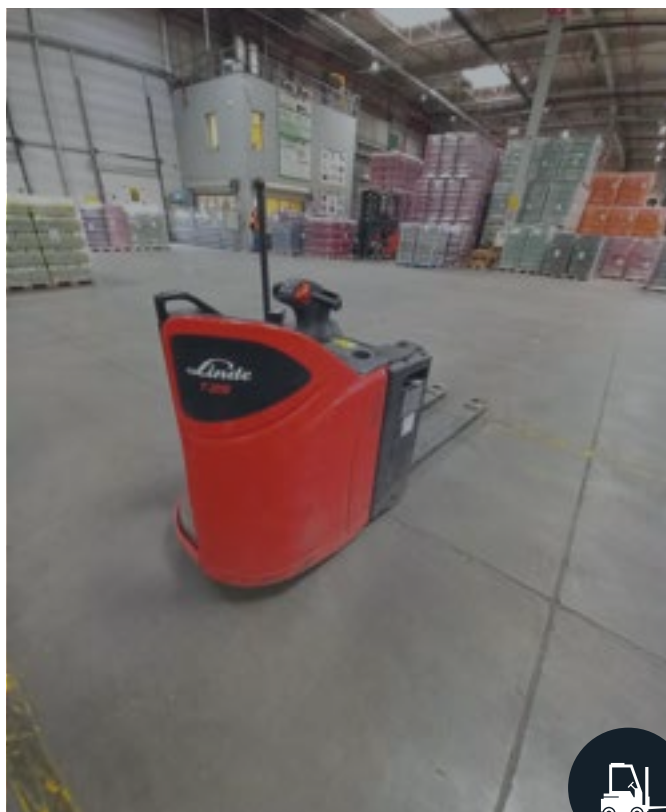
W jednym z obsługiwanych przez nas obiektów wiele problemów pracownikom przysparzała strefa kompletacji alkoholi. Głównym jej mankamentem była nieprawidłowa identyfikacja produktów, szczególnie niezrozumiała dla pracowników z zagranicy. W celu łatwiejszej identyfikacji produktów zaproponowaliśmy wprowadzenie nowego układu strefy, która oprócz standardowych danych zawiera również wizualizację asortymentu.

56

 NOWYCH
WÓZKÓW
JEZDNIOWYCH

W ramach rozszerzenia współpracy na obiekcie w Niepołomicach **wymieniliśmy flotę transportową w operacjach magazynowych**. Wymiana dotyczyła łącznie 56 wózków jezdniowych oraz wyposażenia pozostałych wózków akumulatorowych w nowe urządzenia.

Zakup nowego sprzętu przełożył się na poprawę standardu i jakości pracy oraz wzrost bezpieczeństwa pracowników przebywających na co dzień w magazynie.





**Bezpieczeństwo i
higiena pracy.
Szkolenia,
Różnorodność i
integracja.**

| SZKOLENIA WEWNĘTRZNE

Wprowadzone przez nas **zmiany jakościowe w systemie prowadzenia szkoleń wewnętrznych** na obiektach logistycznych obsługiwanych przez SAMSIC Polska przyczyniły się do istotnego wzrostu kompetencji naszych pracowników. Nasz zespół szkoleniowy wdrożył zmiany dotyczące wózka rozładunkowo - załadunkowego, który nie był dedykowany do procesu kompletacji. Wózek ten został zastąpiony wózkiem typu TRAMWAJ. Dzięki temu rozwiązaniu wzmocniliśmy kompetencje pracowników w zakresie obsługi wózka widłowego dedykowanego do procesu kompletacji.

| NOWE ROZWIĄZANIA SEGREGACJI ŚMIECI

Wprowadzony przez nas **raport PSV - Perfect Site Visit** jest wykonywany systematycznie przez koordynatora bądź managera obiektu. Monitoruje on stabilizację wykonywanych usług bądź wskazuje odchylenia od normy, nad którymi należy pracować.

Obecne wskaźniki raportów oscylują na poziomie **85 - 92%**.



Jako zespół specjalistów dążymy do zaspokojenia różnorodnych potrzeb i zapewnienia komfortu w codziennym funkcjonowaniu obiektów naszych klientów. W naszej pracy stawiamy na innowacyjne podejście i kreatywne myślenie, ponieważ bardzo dobrze rozumiemy jakie korzyści niesie testowanie oraz wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych czy usprawnień procesów.

| HOBOT ROBOT DO MYCIA PRZESZKLEŃ

Testowane przez nas urządzenie Hobot to najlepszy robot do mycia szyb w małych jak i dużych oknach. Nowe algorytmy oraz zwiększona skuteczność mycia sprawiają, że jest też najlepszym wyborem robota do mycia witryn sklepowych czy przeszklonych tarasów, ogrodów zimowych, przeszklonych kabin prysznicowych (o prostym profilu). Niestandardowym rozwiązaniem jest również możliwość pracy na glazurze, o ile jest ona odpowiednio gładka i każdej innej gładkiej, pionowej powierzchni.

Testy robota do mycia przeszkleń przeprowadziliśmy na terenie Rumunii



Wiemy jak ważna (nie tylko dla naszych pracowników) jest zbilansowana, zróżnicowana oraz zdrowa dieta. Dlatego w SAMSIC BISTRO naszym gastronomicznym koncepcie SAMSIC Polska dbamy o realizację 2 i 3 postanowienia w ramach Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Naszym nadrzędnym celem jest maksymalne wykorzystanie naszej wiedzy, zasobów oraz umiejętności, aby tworzyć przestrzenie, w których pracownicy mogą miło spędzić przerwę, zjeść smaczny i pełnowartościowy posiłek oraz budować trwałe relacje ze swoimi kolegami i koleżankami z pracy. **W ramach naszego ciągłego rozwoju w 2022 otworzyliśmy dwie nowe stołówki pracownicze:**



JMP Skarbimierz



MidOcean Ruda Śląska



| KUCHNIA FIT

Zapewnianie pełnowartościowej oraz zbilansowanej diety wpływa na zdrowie, samopoczucie, efektywność i motywację pracowników. SAMSIC BISTRO wprowadza na obiektach klientów dietę pudełkową czyli posiłki, które zawierają odpowiednią dawkę substancji odżywczych, witamin i minerałów. Dedykowane szczególnie osobom, które chcą się odżywiać zdrowo oraz smacznie, ale nie mają czasu na samodzielne przygotowanie pełnowartościowych posiłków.



OŚ 2 DOCENIANIE ZASOBÓW ORAZ ROZWÓJ TALENTÓW

04

Promowanie różnorodności oraz równości szans

05

Szkolenia i rozwój naszych talentów

06

Ochrona zdrowia oraz bezpieczeństwo naszych pracowników

07

Rozwój spójności na poziomie społecznym oraz zachowanie zdrowych warunków pracy

W SAMSIC Polska aż **50%** zatrudnionych pracowników stanowią kobiety. Jako firma dbamy o gender balance, stwarzając przyjazne warunki pracy, w których kobiety i mężczyźni mają równe szanse oraz warunki do rozwoju. Świadczy o tym między innymi wskaźnik ilości kobiet zajmujących stanowiska managerskie - w SAMSIC Polska jest to aż **67%**.

Aż 67% kobiet w Samsic Polska zajmuje stanowiska kierownicze



| FIRMA RÓWNYCH SZANS

Wsparcie dzieci, młodzieży oraz środowiska naturalnego to nieodłączna część DNA naszej firmy.

Z inicjatywy Iwony Lach - Dyrektora Finansowego i członka zarządu, SAMSIC Polska stał się patronatem sportowych zawodów konnych (VIII Międzynarodowe Mistrzostwa Polski Południowej Amatorów w skokach przez przeszkody) na parkurach Pałacu w Wysokiej. Wręczaliśmy nagrody, dopingując oraz podziwiając pasję młodych ludzi.





Walka z wykluczeniem, promowanie równych szans oraz dbałość o wszystkie grupy społeczne jest dla nas szczególnie ważne. Dlatego w ramach fundacji Ajkum organizowaliśmy cykl szkoleń równościowych dla pracowników SAMSIC Polska pt. "Zakaz dyskryminacji i mobbingu w świetle obowiązujących przepisów prawa krajowego".

Pracownicy dowiedzieli się m.in.:

- dlaczego dyskryminujemy i nawet o tym nie wiemy;
- czym charakteryzuje się dyskryminacja bezpośrednia i pośrednia w miejscu pracy;
- kiedy zachowania pracowników stanowią zakazane prawem molestowanie;
- jak odróżnić dyskryminację od mobbingu;
- po co oświadczamy zapoznanie się z obowiązkową informacją dla pracowników dotyczącą równego traktowania w zatrudnieniu.

Zatrudnienie pracowników z niepełnosprawnościami w SAMSIC Polska jest na średnim poziomie **8%**. 50% naszego zespołu to osoby do 35 roku życia.



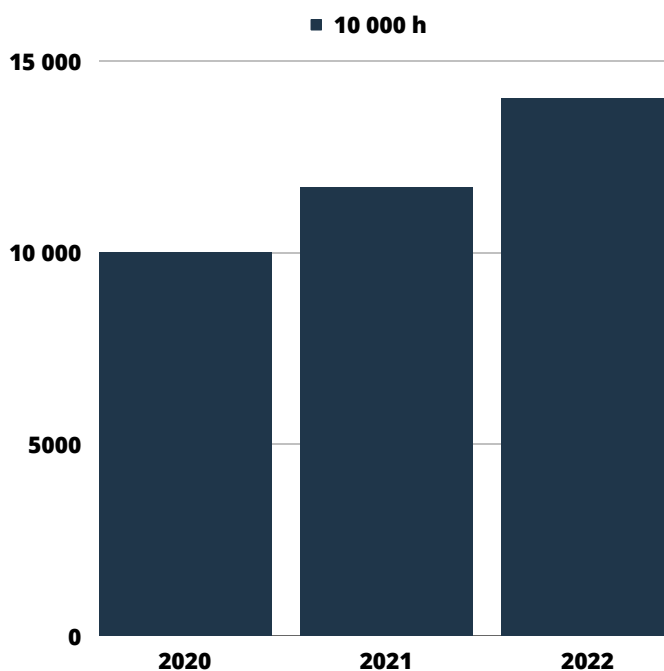


| SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW

Podstawowym obowiązkiem pracodawcy jest ochrona zdrowia i życia pracowników przez zapewnienie bezpiecznych oraz higienicznych warunków pracy.

Szkolenia z gaszenia pożaru, z cięcia pasów czy z udzielania pomocy to tylko część warsztatów, które nasz wewnętrzny Dział BHP przygotowuje dla naszych pracowników.

Tworząc materiały na warsztaty, bazujemy na Cyklu Kolba czyli modelu uczenia się poprzez doświadczenie - Experiential Learning Model. Cykl ten opisuje w jaki sposób ludzie mogą przekształcać swoje doświadczenia życiowe w wiedzę, by ta z kolei wywoływała zmiany w ich zachowaniach.



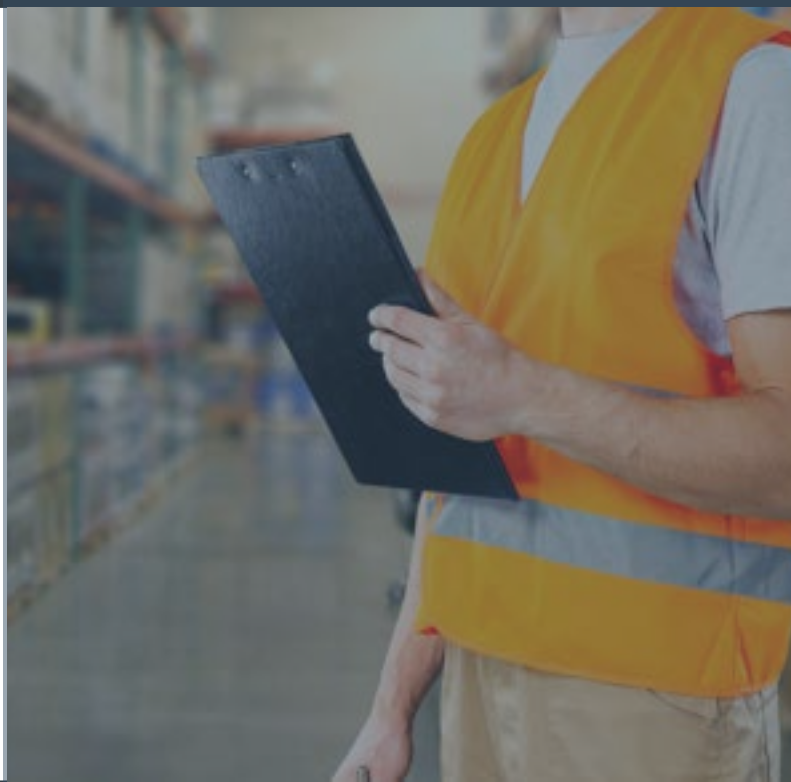
W przeciągu dwóch lat zanotowaliśmy blisko 40% wzrost liczby godzin szkoleniowych.

W roku 2020 zorganizowaliśmy ok 10 000 godzin warsztatów, w 2022 roku było to już 14 000 godzin szkoleniowych.

Nasz Dział BHP co miesiąc prowadzi akcje z cyklu "Minuta dla bezpieczeństwa". Poruszamy w nich tematy dotyczące edukacji pracowników w zakresie bezpieczeństwa podczas codziennej pracy. W ramach "Minuty dla bezpieczeństwa" powstały już m.in. materiały związane z pracą ze środkami chemicznymi czy też na temat poślizgnięć, potknięć, upadków, pracy z urządzeniami elektrycznymi itp.

W RAMACH PRZEPROWADZANYCH SZKOLEŃ ORGANIZUJEMY:

- ✓ **Szkolenie dla nowych operatorów maszyn**
- ✓ **Szkolenia przypominające dla pracowników z zakresu prawidłowego dozowania oraz stosowania chemii**
- ✓ **Spotkania z pracownikami, na których omawiamy dyrektywy obowiązujące w naszej firmie**



| "POSZUKAJ PRACY AKTYWNIEM"

Jako SAMSIC Polska co roku bierzemy udział w Targach Pracy "Poszukaj pracy aktywnie". Ich ideą przewodnią jest promocja najbardziej przedsiębiorczych firm, które tworzą nowe miejsca pracy przystosowane do osób z niepełnosprawnościami, a także promowanie aktywności osób z niepełnosprawnościami.

Osoby biorące udział w imprezie mogły:

- zapoznać się z ofertami pracy,
- porozmawiać z potencjalnym pracodawcą
- aplikować na interesujące je stanowisko
- przystąpić do projektu Fundacji
- wziąć udział w prelekcji,
- zasięgnąć porady prawnej
- porozmawiać z Doradcą Zawodowym.





Budowanie silnej społeczności

Jednym z najbardziej wartościowych i efektywnych elementów zarządzania naszą organizacją jest podejście well-beingowe. Działamy z pełną dbałością o dobrostan fizyczny, psychiczny i intelektualny naszych pracowników, tworząc poczucie bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz warunki do rozwoju. Wzbogacamy naszą kulturę organizacyjną o wyjazdy i wyjścia integracyjne. Ich podstawowym zadaniem jest budowanie silnego zespołu, nauka wzajemnego zaufania i szacunku. Dzięki warsztatom czy zajęciom sportowym uczymy się rozwiązywać konflikty, minimalizować skutki stresu czy podnosić kwalifikacje zawodowe. Ważnym aspektem jest również wzrost poczucia przynależności i lojalności wobec firmy. Podczas ostatniego wyjazdu integracyjnego, połączonego z konferencją firmową mieliśmy okazję wyróżnić pracowników w 13 kategoriach i nagrodzić tych, którzy w trakcie całego roku wykazali się wyjątkową oryginalnością i motywacją do pracy.

| WYDARZENIA SPORTOWE

Zdrowa rywalizacja w życiu prywatnym jak również zawodowym buduje konkurencyjność naszej firmy. Dlatego chętnie bierzemy udział w inicjatywach typu Business Run czy Runmageddon. Dla naszego zespołu to nie tylko kolejna sportowa akcja i bieg z przeszkodami, ale też przekraczanie swoich granic. Ta forma integracji buduje dobrą atmosferę, rozwija konkretne cechy i umiejętności, ale też pozwala zespołowi na wspólne dążenie do osiągnięcia celu.



1183
ZREKRUTOWANYCH

798
ZREKRUTOWANYCH

**KOBIET
ROZPOCZĘŁO
PRACĘ**

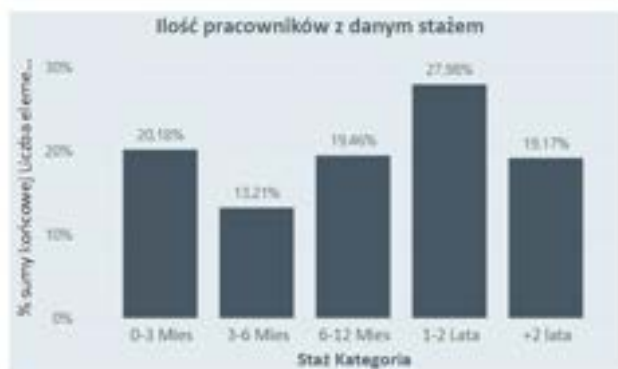
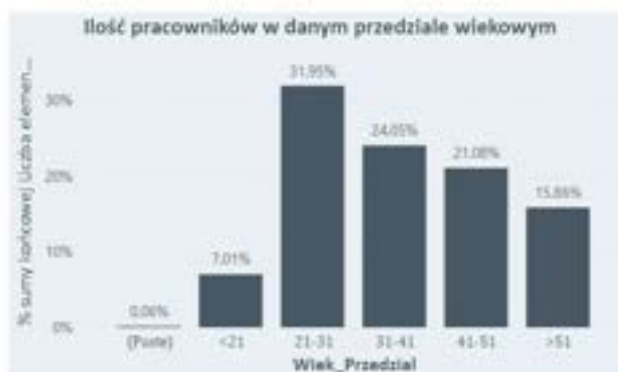
**MĘŻCZYZN
ROZPOCZĘŁO
PRACĘ**



| AGENCJA PRACY TYMCZASOWEJ
DZIAŁ REKRUTACJI

Nasza Agencja (SLS) specjalizuje się w profesjonalnym pośrednictwie pracy oraz rekrutacji pracowników tymczasowych. Z naszych statystyk wynika, że w 2022 największą grupą pracowników zrekrutowanych (**aż 31,95%**) były osoby w przedziale wiekowym 21-31 lat.

Zagranicznym pracownikom zapewniamy nie tylko zatrudnienie ale również pełne wsparcie dotyczące legalizacji zatrudnienia, badań lekarskich czy akomodacji. Dbamy również o ich rozwój poprzez liczne szkolenia i stałe podnoszenie kwalifikacji. Dział Rekrutacji Samsic w 2022 roku zrekrutował łącznie **1981 osób**. W 2020 roku liczba osób zrekrutowanych wynosiła 1971. Proces utrzymuje się na stałym i stabilnym poziomie.



1183

ZREKRUTOWANYCH PRACOWNIKÓW Z UKRAINY

311

ZREKRUTOWANYCH PRACOWNIKÓW Z POLSKI

169

ZREKRUTOWANYCH PRACOWNIKÓW Z GRUZI, BIAŁORUSI, TURKMENISTANU, AZERBEJDŻANU I FILIPIN

2020	2022
1971 osób	1981 osób



W roku 2022 zrealizowaliśmy projekty edukacyjne, które miały na celu budowanie świadomości naszych pracowników dotyczącej dbania o zdrowie fizyczne oraz wprowadzania zdrowych nawyków żywieniowych do swojej diety. Co miesiąc tworzyliśmy nowe cele projektu "Dbam o zdrowie", począwszy od ćwiczeń, które można wykonywać w przestrzeni biurowej, po zadania do wykonania, jak przykładowo spożywanie większej ilości warzyw i owoców. Dotarliśmy również do dzieci naszych pracowników, proponując im udział w konkursach plastycznych.

| TARGI ISSA 2022
INTERCLEAN

Podążanie za najnowszymi trendami oraz proponowanie ich naszym klientom jest dla nas największą wartością. Dlatego specjalistyczne targi branżowe są obowiązkowym punktem naszego rocznego kalendarza wydarzeń. W minionym roku w dniach 10-13 maja braliśmy udział w targach ISSA Amsterdam poświęconych branży czystościowej. Ponad 28 tys. zwiedzających ze 130 krajów, liczne panele tematyczne, najnowsze trendy i wymiana wiedzy to największa wartość tej imprezy, z których czerpaliśmy przez cały rok.



W ramach podnoszenia kwalifikacji, wiedzy oraz budowaniu niezależności naszych pracowników 10 wybranym członkiniom zespołu SAMSIC Polska zaproponowaliśmy udział w projekcie „**Graj o tron**”. Była to specjalnie zaprojektowana gra szkoleniowa rozwijająca kompetencje managerskie kobiet. Dzięki temu mogliśmy wyposażyć je w wiedzę w zakresie zarządzania i budowania zespołu w oparciu o własny styl zarządzania.

Innowacyjne projekty społeczne przy współpracy z Fundacją Ajkum



Projekt finansowany ze środków TRANSFER HUB – inkubatora innowacji społecznych w obszarze zatrudnienia



| "CSR CZAS NA SIECIOWANIE"

Kolejną inicjatywą był projekt „**CSR czas na sieciowanie, współpracy rozkręcanie**” to model kompleksowego rozwoju CSR w firmach, pozwalający na rozwój strategii zrównoważonego rozwoju w obszarze respektowania praw człowieka oraz zaangażowania społecznego firmy na rzecz środowisk lokalnych.

Ułatwia on wyspecjalizowanym działom CSR, bądź działom HR przygotowanie firmy do wsparcia w zatrudnieniu i utrzymania zatrudnienia – osób (ze szczególnym uwzględnieniem kobiet ze względu na obciążenie rolą płci) z tzw. grup wrażliwych.

Projekt finansowany ze źródeł Inkubatora Innowacji Śląska Przestrzeń Innowacji

OŚ 3 UDZIAŁ W OCHRONIE ŚRODOWISKA

08

Rozwój zastosowania produktów oraz procesów przyjaznych środowisku

09

Kontrola zużycia energii oraz recyklingu naszych odpadów

10

Ograniczenie emisji dwutlenku węgla



| "DZIECIAKI SADZENIAKI"

Dbanie o środowisko naturalne jest obowiązkiem każdego z nas. Jako SAMSIC Polska wzięliśmy udział w ogólnopolskiej akcji Leroy Merlin Polska, skierowanej do przedszkolaków i uczniów młodszych klas szkół podstawowych. Jej celem jest uczenie dzieci pielęgnacji roślin oraz rozbudzanie w nich zainteresowań przyrodą.

Wspólnie z Fundacją Ajkum współtworzyliśmy z Fundacją "Park Śląski" dla dzieci ze szkół podstawowych Dzień "Szeroko Otwartych Drzwi" - ogródek społeczny, gdzie odbywały się zajęcia z dendrologiem, ornitologiem czy też sadzenie roślin.



| SPRZĄTANIE ŚWIATA W RAMACH AKCJI EKO

„Sprzątanie świata – Polska” to wspólna lekcja poszanowania środowiska. Jej celem jest promowanie utrzymania czystości w otaczających nas lasach, i parkach, edukacja odpadowa oraz inicjowanie działań, dzięki którym zmniejszy się nasz negatywny wpływ na środowisko. Wspólnie z naszym największym klientem z branży FMCG wzięliśmy udział w tym wydarzeniu, sprząając teren zielony Puszczy Niepołomickiej oraz brzeg rzeki Wisły. Takie akcje poza oczywistymi korzyściami środowiskowymi angażują i integrują społeczności lokalne, a przede wszystkim naszych pracowników - jest to wartościowy sposób na realizację wolontariatu.





| WYMIANA BUTLI ALUMINIOWYCH ZAMIAST STALOWYCH

Zdajemy sobie sprawę z tego jak duży wpływ na środowisko ma emisja spalin, dlatego wprowadzamy rozwiązania, dzięki którym łączymy ekologię z procesami produkcji.

Na jednym z magazynów naszego klienta udało nam się wymienić butle stalowe na aluminiowe. Zastosowaliśmy również butle 14kg zamiast 11kg, co spowodowało spadek częstotliwości ich wymiany gazowych / transportu butli, a tym samym ograniczenie emisji gazów cieplarnianych do atmosfery.

Redukcja częstotliwości dostaw butli

Zmniejszenie emisji CO₂

Redukcja kosztów czyszczenia instalacji gazowej w wózkach

Utylizacja czasu pracy operatora wózka widłowego w związku ze zmniejszeniem częstotliwości wymiany butli





| GREEN WEEKS

Aby wyprodukować jedną tonę papieru, czyli około 200 000 kartek A4 musimy ściąć aż 17 drzew. Biorąc pod uwagę, że jedno drzewo produkuje w ciągu roku tlen wystarczający do przeżycia 10 osób te dane powinny nam dać do myślenia. W naszej strategii CSR zwracamy uwagę na skutki, jakie przynosi produkcja papieru - sam papier stanowi około 26% wszystkich odpadów na składowiskach.

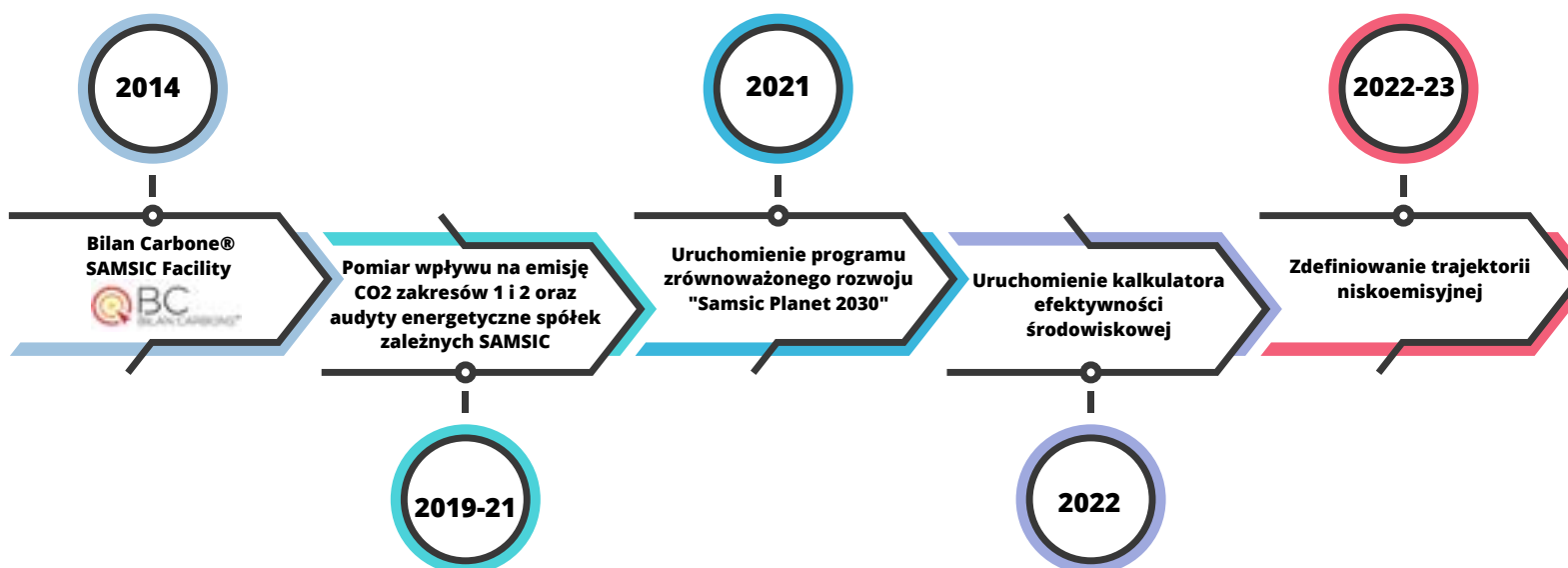
W ramach akcji "**Samsic Green Weekes**" zorganizowaliśmy Book Swapping czyli wymianę książek wśród pracowników, promując tym samym inicjatywę obiegu zamkniętego oraz nadając im drugie życie.

Ekonomiści uważają, że popyt na papier do roku 2030 ulegnie podwojeniu – z roku na rok zużycie papieru na świecie wzrasta

Wyniki raportu The State of Global Paper Industry, opracowanego przez Environmental Paper Network



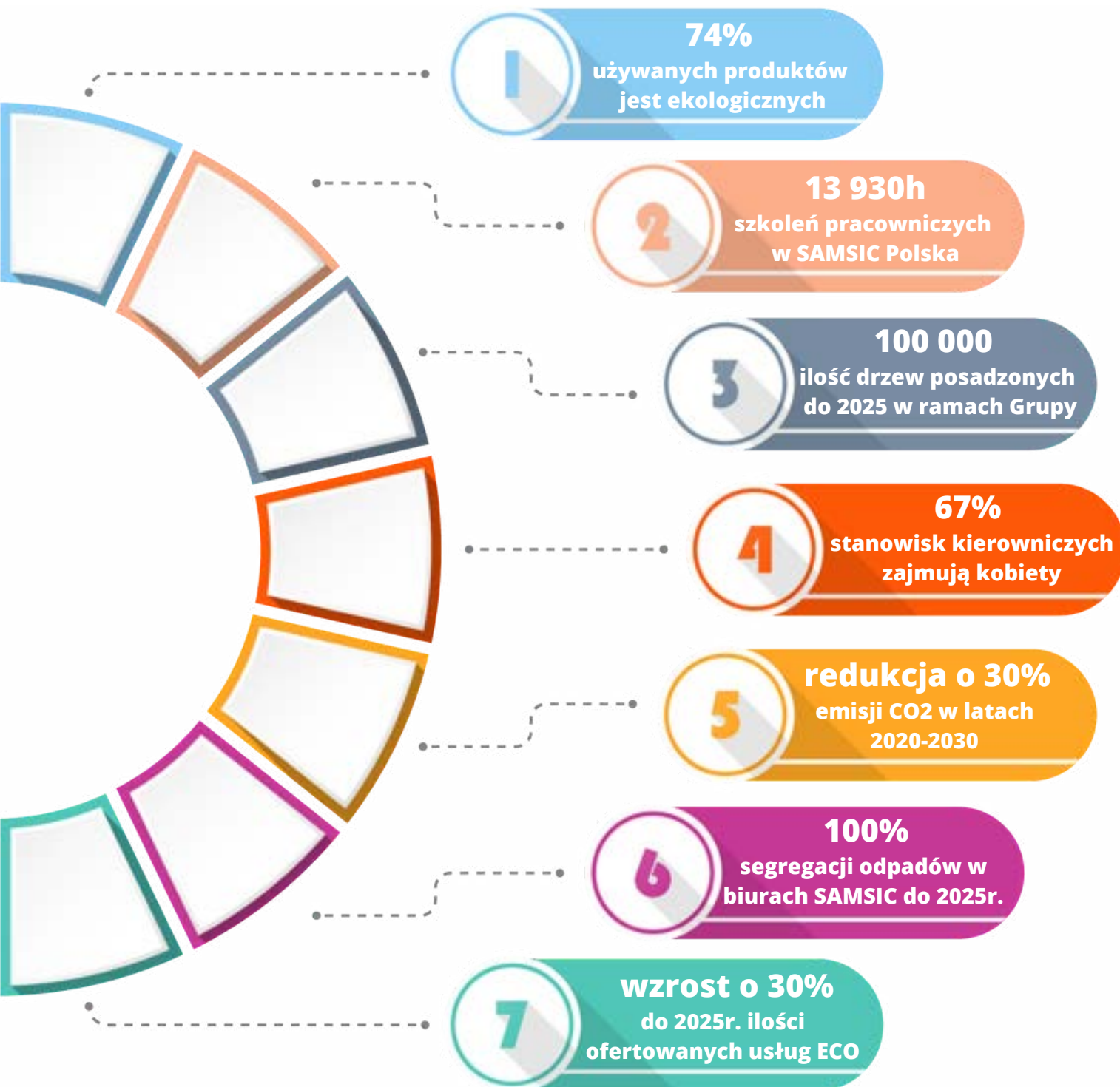
Grupa SAMSIC jest zaangażowana w globalne działania związane z transformacją niskoemisyjną. W ramach naszych zobowiązań ekologicznych przeprowadzamy szczegółowe audyty dotyczące np. emisji dwutlenku węgla, wdrażamy programy dotyczące zrównoważonego rozwoju oraz dążymy do zdefiniowania trajektorii niskoemisyjności.



| ASPEKTY MONITOROWANE W RAMACH TRAJEKTORI NISKOEMISYJNEJ SAMSIC



W ramach inicjatywy "Planet 2030" systematycznie redukujemy ilość wykorzystywanych przez nas nie ekologicznych środków chemicznych, redukujemy emisję dwutlenku węgla, wdrażamy obowiązkową segregację we wszystkich naszych biurach, sadzimy drzewa i dbamy o rozwój naszych pracowników.



OŚ 4 PRZYCZYNIANIE SIĘ DO ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

11

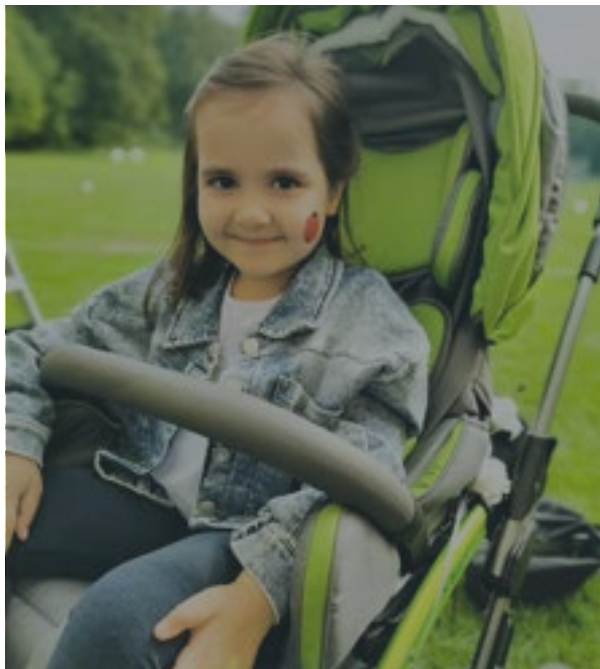
Działanie w duchu solidarności

12

Przyczynianie się do lokalnego rozwoju

13

Wspieranie różnorodności



| PIKNIKI CHARYTATYWNE

Ludzie są dla nas najważniejsi! Podkreślamy to na każdym kroku. W minionym roku swoją cegiełkę wsparcia dołożyliśmy Meli chorej na SMA biorąc czynny udział w organizacji pikniku charytatywnego dla niej.

Wspólnie z Fundacją Ajkum oraz wolontariuszami z SAMSIC Polska zorganizowaliśmy wiele atrakcji dla najmłodszych: malowanie twarzy, bańki mydlane, zmywalne tatuaże czy wata cukrowa. Głównym celem tego działania była zbiórka funduszy na jej rehabilitację .

| INNE AKTYWNOŚCI SAMSIC



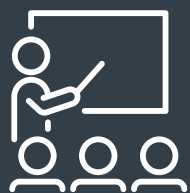
Wsparcie

Przekazanie laptopów dla Stowarzyszenia na rzecz osób niepełnosprawnych Siódemka z Katowic.



Odpowiedzialność

Świąteczna Zbiórka Charytatywna dla szpitala onkologicznego w Dąbrowie Górniczej.



Kongresy

Udział jako ekspert w Kongresie Chorób Rzadkich, gdzie prezentowaliśmy działania społeczne Fundacji AJKUM oraz SAMSIC Polska.



| ODPOWIEDZIALNY WOLONTARIAT

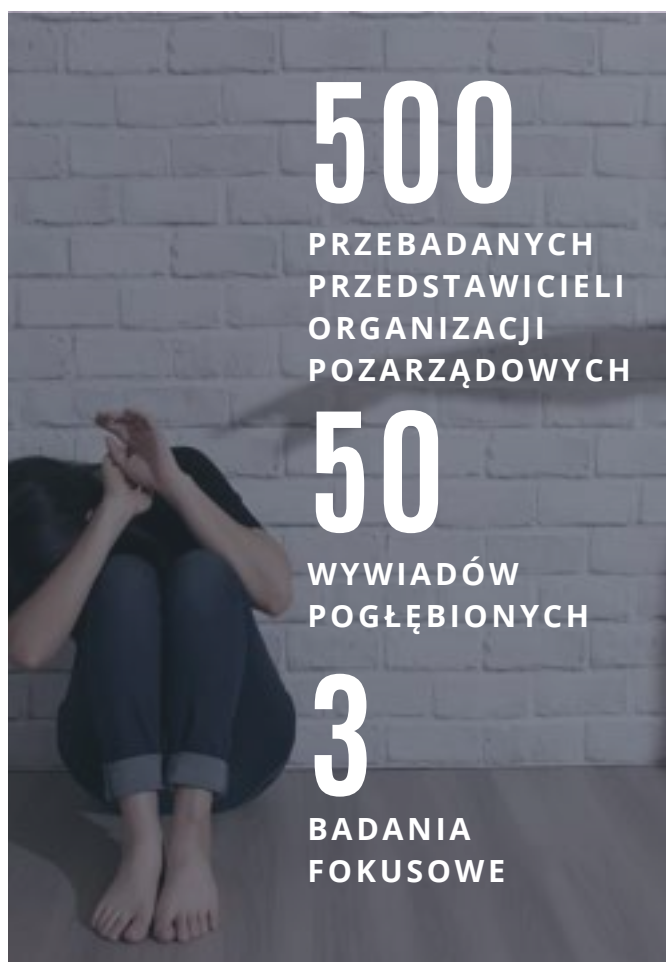
W okresie od października 2021 do kwietnia 2022r. w ramach SAMSIC Polska realizowaliśmy inicjatywę "Odpowiedzialny Wolontariat Pracowniczy". Projekt ten był próbą odpowiedzi na problemy i potrzeby osób z grupy wiekowej 60+ poprzez uruchomienie wolontariatu pracowniczego ukierunkowanego właśnie na pomoc seniorom. Dodatkowym zadaniem tego projektu było umożliwienie przedsiębiorcom wdrożenia wolontariatu pracowniczego w swoich organizacjach oraz przygotowanie samych Wolontariuszy do pełnienia nowej roli. Na kanwie tego przedsięwzięcia powstał e-book realizowanego przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę”.



W Samsic Polska wolontariat budowany był na fundamentach równości, tolerancji, empatii i szczerości. Na podstawie naszych doświadczeń chcemy zachęcać innych pracodawców do wdrożenia wolontariatu w swoich organizacjach, dzielić się wiedzą, praktyką i doświadczeniami ze światem biznesu. Nasz Dyrektor Zarządzający - **Marcin Dziubek** był prelegentem Konferencji "Co Nowego", na której opowiedział o praktycznych aspektach wolontariatu pracowniczego na podstawie własnych doświadczeń.



W 2022r. nasza fundacja AJKUM im. Anny i Józefa Kumorek zrealizowała wiele projektów społecznych, w tym pierwszy projekt wspierający osoby chore onkologicznie. Celem innowacji o nazwie „Drogowskazy AJKUM” było stworzenie systemu nawigacji po budynkach użyteczności publicznej (głównie centrach leczenia specjalistycznego, np. onkologicznego). System opiera się na sieci check point'ów, składającej się z powiązanych wzajemnie urządzeń, zamontowanych na trwałe do ściany, które za pomocą dedykowanej aplikacji wskazują drogę do siebie nawzajem, nawigując „krok po kroku” użytkownika. Dzięki temu pacjenci są w stanie poruszać się po budynku i bez problemu odnajdować interesujące ich pomieszczenia. Projekt został zrealizowany we współpracy z Zagłębiowskim Centrum Onkologii, gdzie zostało zamontowanych 10 urządzeń wskazujących drogę.



| "DZIAŁASZ - SZANUJESZ - NIE MOBBINGUJESZ"

Przyczynianie się do zrównoważonego rozwoju jest dla nas również spełnianiem zasad wynikających z Kodeksu Pracy oraz Kodeksu Cywilnego.

Jako SAMSIC Polska przeprowadziliśmy cykl szkoleń równościowych dla naszych pracowników w ramach projektu Fundacji Ajkum, który ma na celu monitorowanie polskich organizacji pozarządowych szczególnie pod kątem uwzględniania działań antymobbingowych. Prowadziliśmy badania, na kanwie, których powstał szczegółowy raport,

Rozpoczęliśmy etap praktyczny projektu, czyli rekrutację 10 NGO, które zostaną objęte kompleksowym systemem szkoleń, a w efekcie w ich organizacjach powstaną modelowe procedury antydyskryminacyjne.



| ODPOWIEDZIALNY BIZNES W POLSCE

Działania SAMSIC Polska z zakresu zrównoważonego rozwoju zostały docenione przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu i opublikowane w wydawanym cyklicznie Raporcie "Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre Praktyki".

Raport „Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre praktyki” stanowi największy w Polsce przegląd biznesu społecznie odpowiedzialnego. W raporcie zwrócono uwagę na nasz projekt "Przewodnik dla kobiet w PL" (oryginalna nazwa projektu „Putiwnik dla żinki w PL”). Ideą tego przedsięwzięcia było wzmocnienie kobiet z Ukrainy na polskim rynku pracy oraz ich integracja z zespołem pracowniczym i społecznością lokalną. Dodatkowo wyróżniono nasz udział w projekcie "5 sekund, pomyśl, zanim zaczniesz", który identyfikuje zagrożenia przed wykonaniem czynności. Program zwraca uwagę na rutynowość, która często jest źródłem wypadków.



**WZMOCNIENIE
Kobiet z UKRAINY
NA POLSKIM RYNKU
PRACY**



**INTEGRACJA Z ZESPOŁEM
PRACOWNICZYM
I SPOŁECZNOŚCIĄ
LOKALNĄ**



50 ŁĄCZNA
WARTOŚĆ
TYŚ. EURO POMOCY

| POMOC DLA UKRAINY

Inwazja Rosji na Ukrainę zburzyła dotychczasowy ład i pokój w Europie. Nie mogliśmy przejść obok tej tragedii obojętnie, tym bardziej, że wielu naszych kolegów i koleżanek pochodzi właśnie z Ukrainy.

Ze względu na nasze doświadczenie pracy w trzecim sektorze zaoferowaliśmy wielopłaszczyznowe wsparcie wynikające bezpośrednio z potrzeb danej osoby. Grupa SAMSIC w ramach pomocy swoim pracownikom, ich rodzinom oferowała transport, pracę, trzymiesięczne darmowe mieszkanie dla potrzebujących rodzin naszych pracowników, wsparcie na miejscu oraz pomoc psychologiczną, a także pakiety adaptacyjne: koce, jedzenie, leki, środki ochrony osobistej i pomoc Działu Legalizacji w zakresie uzyskania niezbędnych dokumentów; w tym związanych z legalnym pobytem i pracą.

W ramach SAMSIC Polska powołaliśmy zespół zarządzania kryzysowego i dostosowaliśmy naszą działalność operacyjną do aktualnej sytuacji. Nasz Dział Legalizacji Zatrudnienia na wstępie kierował pomoc dla wszystkich obywateli Ukrainy, którym w najbliższym czasie kończył się ruch bezwizowy. Takie rozwiązanie dało poczucie bezpieczeństwa, gwarancję pracy oraz stabilność obsługi obiektów naszych klientów.



PAKIETY
ADAPTACYJNE



WSPARCIE
MIESZKANIOWE



WSPARCIE
PSYCHOLOGICZNE



Samsic Polska Sp. z o.o.
ul. Astrów 10
40-045 Katowice
samsic@samsic.pl

Data publikacji: Marzec 2023