



Let's shape the future **together**

SAMSIC POLSKA

**USŁUGI SOFT FACILITY
MANAGEMENT**

O NAS



30 000
klientów w Europie



27
krajów



117 000
pracowników



37 lat
doświadczenia



3.45 mld €
obrotu

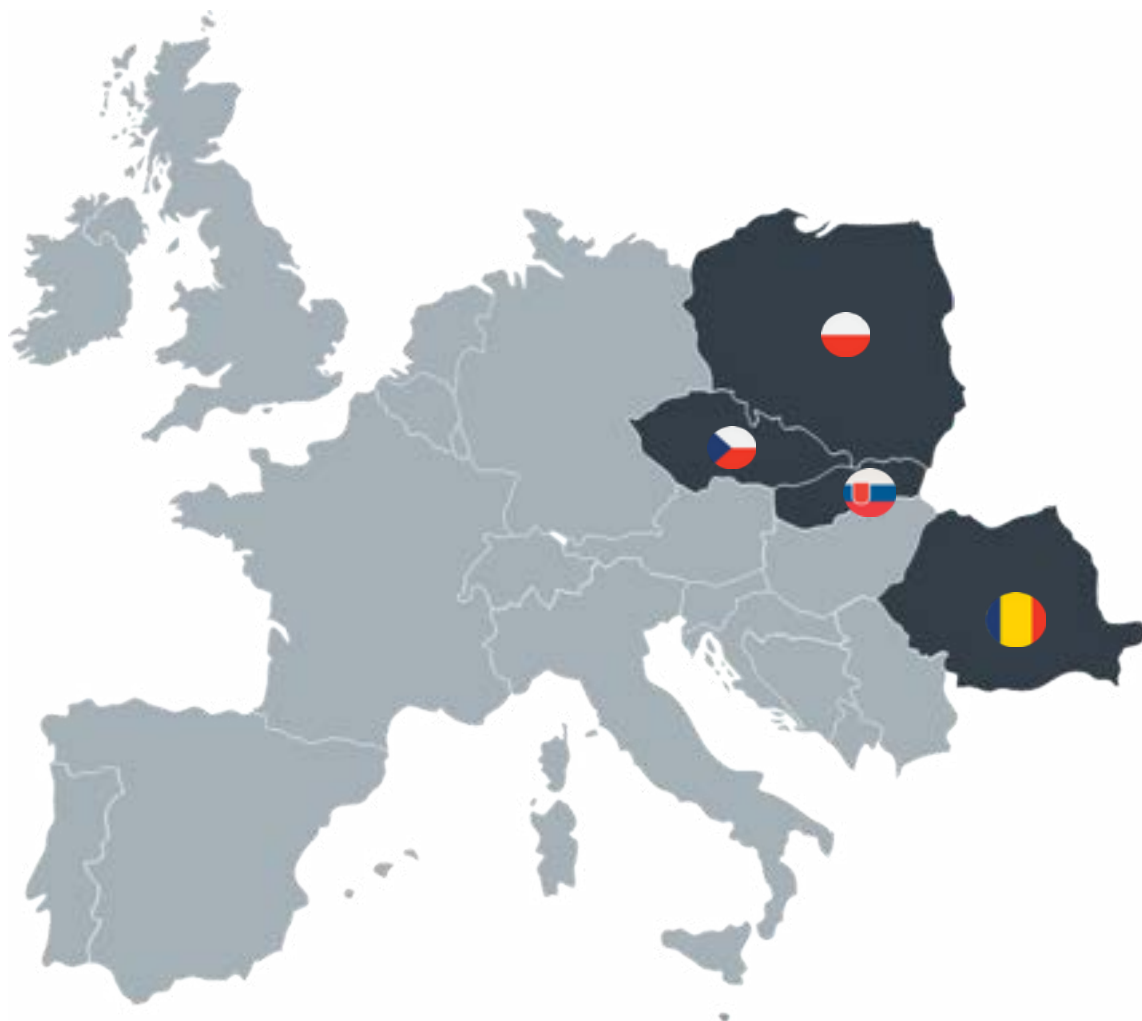
SAMSIC Polska jest częścią międzynarodowej, rodzinnej, francuskiej firmy SAMSIC Group, założonej w 1986 roku przez Christiana Roulleau.

Na początku swojej działalności firma świadczyła głównie usługi związane z branżą porządkową. Dziś SAMSIC Group to ponad 160 różnych multiserwisowych usług oferowanych w 27 krajach świata.

Naszym klientom zapewniamy kompleksowe wsparcie, poprawiając tym samym środowisko pracy, jak również samopoczucie i zdrowie ich pracowników. Nasze bogate doświadczenie oraz wysokie standardy świadczonych usług umożliwiają nam pracę w takich sektorach jak rynek biurowy, usługi, handel, przemysł, produkcja, dystrybucja czy logistyka.

SAMSIC

SAMSIC CEE



SAMSIC CEE swoim zakresem kompetencji obejmuje rynek polski, czeski i słowacki, które są w całości nadzorowane przez lokalne struktury zarządcze.

NASZA MISJA

Samsic Polska specjalizuje się w obsłudze powierzchni handlowych, biurowych, hal logistycznych i produkcyjnych, jak również terenów zewnętrznych.

Naszą dewizą jest budowanie trwałych relacji biznesowych opartych na wzajemnym zaufaniu, szacunku i współpracy. Dążymy do bycia **najlepszym i unikalnym dostawcą zintegrowanych usług multiserwisowych**, Soft Facility Management oraz InHouse Logistics we wszystkich sektorach.



JAKOŚĆ

Wyróżnia nas najwyższy standard oferowanych usług, wykonywanych przez zespół doświadczonych ekspertów. Dbamy o jak najlepszy poziom współpracy z klientem.



USŁUGI SZYTE NA MIARĘ

Dostarczamy rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb i wymagań naszych klientów.



INNOWACYJNOŚĆ

Proponujemy, testujemy i wdrażamy innowacyjne rozwiązania oraz sposób świadczonych usług. W swoich procesach wykorzystujemy najwyższej jakości sprzęt i środki czystości.



LUDZIE

Pracownicy są naszym największym atutem. Stale podnosimy ich wiedzę oraz kompetencje co przekłada się na wzrost jakości świadczonych przez nas usług.

DLACZEGO SAMSIC?

W SAMSIC wierzymy, że kompleksowe usługi z zakresu Soft Facility Management, w tym usługi utrzymania czystości i pokrewne nie powinny ograniczać się jedynie do podstawowych czynności porządkowych, lecz obejmować szereg różnorodnych działań związanych z profesjonalną obsługą przestrzeni, jak również tworzeniem komfortowego i przyjaznego miejsca pracy. W proponowanym przez nas modelu usług zintegrowanych gwarantujemy klientom **bezpieczeństwo, stabilność, a także elastyczność i profesjonalizm wykonywanych procesów.**



Jednym z priorytetowych zadań SAMSIC jest stałe inwestowanie w nowoczesne technologie, zespół oraz stosowanie najwyższej klasy środków czyszczących, a także stałego systemu kontroli wewnętrznej.

Opracowujemy autorskie narzędzia i metody, aby zapewnić naszym klientom bezpieczne oraz komfortowe środowisko pracy. Zwiększamy wydajność, dbając jednocześnie o najkorzystniejszą optymalizację kosztów.



Dzięki rozproszonej strukturze i niewielkiemu dystansowi między obsługiwanyymi przez nas obiektami, jesteśmy w stanie efektywnie relokować pracowników pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami. Pozwala nam to uniknąć ryzyka w przypadku nieobecności lub niedoboru pracowników.

Zrównoważony Rozwój znajduje się w samym sercu strategicznych ambicji SAMSIC. Nasze działania opieramy na 4 filarach CSR, to właśnie aspekty środowiskowe, etyczne i społeczne są nieodłączną częścią naszej firmy.



OGÓLNOPOLSKI ZASIĘG



SAMSIC Polska świadczy usługi z zakresu Soft Facility Management w blisko 250 obiektach biurowych, handlowych, usługowych, magazynowych i produkcyjnych. Współpracujemy z największymi globalnymi markami z branży FMCG, retail, logistycznej, przemysłowej i automotive.



MODEL USŁUG ZINTEGROWANYCH

Soft Facility Management

- Kompleksowe usługi porządkowe
- Czyszczenie specjalistyczne
- Mycie okien – prace alpinistyczne
- Polimeryzacja podłóg
- Pest Control
- Dostawa materiałów higienicznych oraz chemii

Wsparcie administracyjne

Recepcja

- Wsparcie administracyjne
- Concierge
- Usługi biura podawczego, copy room
- Usługi relokacji biur
- Mail room, coffee point

Restauracje pracownicze

- Prowadzenie restauracji pracowniczych
- Catering
- Vendingi
- Organizacja posiłków na konferencje
- Catering okazjonalny (święta, eventy)
- Inne prace zlecone



Usługi InHouse Logistics

- Outsourcing wybranych procesów magazynowych
- Przyjęcia towaru, rozładunki
- Załadunki, wydanie towaru
- Proces kompletacji
- Weryfikacja poprawności procesu – checking
- Wsparcie procesów (non – core)
- Towarowanie i inne prace zlecone
- Projekty Continuous Improvement

Tereny zewnętrzne

- Koszenie, sadzenie roślin, sprzątanie
- Odśnieżanie, posypywanie solą i piaskiem
- Projektowanie dekoracji roślinnych
- Utrzymanie roślin żywych
- Zakładanie łąk kwiatowych oraz ich pielęgnacja
- Dostawa kwiatów ciętych
- Projektowanie terenów zewnętrznych

Usługi techniczne Ochrona

- Konserwacja instalacji (sanitarnej, elektrycznej)
- Handyman
- Drobne naprawy i renowacje
- Inne prace zlecone



NAJWYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG

W naszym modelu współpracy stawiamy na kompleksowość oraz wszechstronność. Nasze działania oparte są na społecznej odpowiedzialności biznesu. Najwyższą jakością oraz stosowane praktyki w obszarze środowiskowym, społecznym, etycznym oraz łańcucha dostaw potwierdza uzyskany przez SAMSIC certyfikat **EcoVadis na poziomie Gold**. Plasuje to naszą firmę wśród 2% najlepszych na świecie organizacji świadczących usługi z zakresu Soft Facility Management oraz wśród 3% najlepszych firm ogółem.



PROCESY PODSTAWOWE



PROCESY NON-CORE



PROCESY SZYTE NA MIARĘ



USŁUGI O WARTOŚCI DODANEJ



ZAKRES NASZYCH KOMPETENCJI

Kompleksowe usługi porządkowe (obiekty biurowe, magazyny, hale produkcyjne itp.).

01

Outsourcing procesów biurowych (obsługa recepcji, copy room, helpdesk, concierge, handyman, coffee point itp.)

02

Mycie elewacji (również metodą alpinistyczną), ścian, dezynfekcja, ozonowanie, doczyszczanie specjalistyczne.

03

Całoroczne utrzymanie terenów zewnętrznych (koszenie, odśnieżanie, nasadzenia roślin, utrzymanie roślin żywych).

04

INNOWACYJNE PODEJŚCIE

Innowacyjność jest na stałe wpisana w DNA naszej firmy. Dla każdego projektu poszukujemy najnowszych, innowacyjnych rozwiązań oraz optymalizacji, które testujemy, a następnie proponujemy ich wdrożenie na obiektach naszych klientów. Korzystamy z nowoczesnych platform digitalowych, nie tylko tych zewnętrznych, ale również autorskich jak np. MySamsic.



CO MOŻEMY DLA CIEBIE ZROBIĆ?

Dbamy o zaangażowanie i efektywność pracowników naszych klientów (eventy okolicznościowe, dostawy świeżych owoców itp.).



Zapewniamy bezpieczne i komfortowe miejsce pracy oferując usługi związane np. z ozonowaniem i dezynfekcją przestrzeni.



Umiejętnie gospodarujemy odpadami. Zapewniamy ich odpowiednią segregację i recykling.



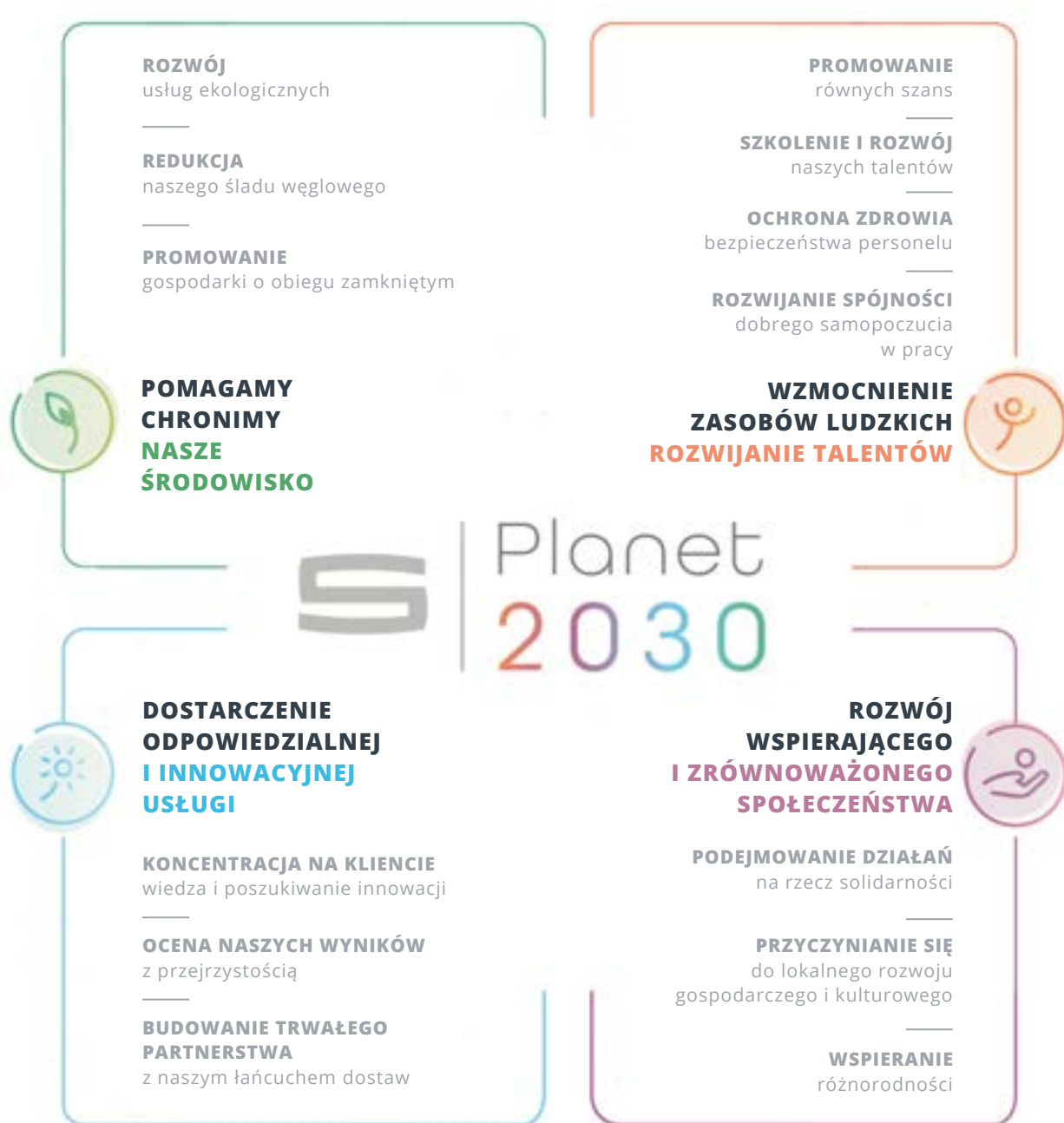
Dzięki platformie MySamsic jesteśmy w stanie usprawnić komunikację z klientem, dokonywać analiz i przygotowywać raporty.



CSR

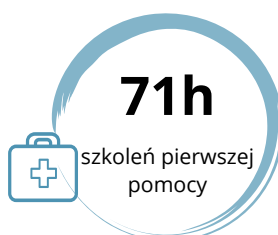
ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wierzymy, że naszym obowiązkiem jest pomaganie w budowaniu lepszego, bardziej integracyjnego i zrównoważonego świata. Dlatego strategia CSR Grupy SAMSIC - "Planet 2030" została głęboko osadzona w każdym z naszych działań. Opiera się ona na 4 filarach i 13 zobowiązaniach pokrywających sfery związane ze środowiskiem naturalnym, innowacjami, społeczeństwem, jak również rozwojem zasobów ludzkich.



FUNDACJA AJKUM

W 2020 roku przy współpracy z SAMSIC Polska powołano do życia fundację "AJKUM" im. Anny i Józefa Kumorek. Tworzy ją grupa ludzi, dla których dobro publiczne jak również społeczna odpowiedzialność biznesu to jedne z najważniejszych kwestii. W ramach AJKUM realizujemy wszechstronne działania związane z ochroną środowiska, edukacją, walką z nierównościami, dyskryminacją, jak również wsparciem osób dotkniętych chorobą onkologiczną oraz ich rodzin.





SAMSIC Polska
ul. Astrów 10
40-045 Katowice

 oferty@samsic.pl

 +48 661 240 600

 www.samsic.pl

