



**Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania  
zgodnie z wymaganiami normy  
PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 oraz PN-ISO 45001**

SAMSIC Polska jest firmą świadomą konieczności ciągłego ulepszania jakości świadczonych usług multiserwisowych jako niezbędnych do zwiększenia skuteczności i wydajności operacyjnej, wyników ekonomiczno-finansowych oraz konkurencyjności na rynkach międzynarodowych, przy jednoczesnym zachowaniu odpowiednich warunków pracy i poszanowania środowiska naturalnego.

Podstawowym celem firmy jest działanie zgodne z zasadami odpowiedzialności moralnej, etycznej i społecznej, przy zachowaniu najwyższych standardów zarządzania, jakości i bezpieczeństwa pracy, kierując się w swoich zamierzeniach troską o środowisko i systematycznym zwiększaniem efektywności prowadzonej działalności.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania, sporządzona w formie dokumentu informacyjnego, ogłoszona wewnątrz i na zewnątrz Przedsiębiorstwa, dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron oraz dla osób, które się o nią zwrócą, określa zasady ustalone przez SAMSIC Polska, mające na celu:

- sporządzenie, wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodnego ze standardami PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 oraz PN-ISO 45001, odpowiedniego, skutecznego i certyfikowanego przez stronę trzecią.

**Jakość**

Utrzymanie wysokich standardów jakościowych świadczonych usług multiserwisowych chcemy osiągnąć poprzez:

- Odpowiedzialność każdego pracownika za jakość świadczonych usług
- Współpracę z dostawcami materiałów i usług mającą zapewnić utrzymanie wysokich standardów jakościowych w całym łańcuchu dostaw
- Doskonalenie i optymalizację procesów usługowych na wszystkich etapach realizacji usługi
- Dbanie o środowisko pracy poprzez motywację pracowników do rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- Inwestowanie w rozwój nowych, innowacyjnych produktów i technologii.

**BHP**

Utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa pracy chcemy uzyskać poprzez podejmowanie działań mających na celu zapobieganie urazom, wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, co chcemy osiągnąć poprzez:

- Dążenie do stałej poprawy warunków bezpieczeństwa i higieny pracy
- Regularną ocenę i monitorowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy
- Dbanie o podnoszenie poziomu świadomości i kwalifikacji pracowników tak, by byli oni świadomi swoich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- Identyfikację i eliminowanie zagrożeń oraz ograniczenie ryzyka dotyczącego BHP
- Poprzez konsultacje i współdziałanie pracowników oraz ich przedstawicieli.

**Środowisko**

Dążenie do ochrony środowiska w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom związanych z prowadzoną działalnością chcemy osiągnąć poprzez:

- Prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami poprzez ich segregację i przekazywanie do powtórnego wykorzystania oraz propagowanie ograniczanie ilości ich wytwarzania u obsługiwanych klientów
- Podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników poprzez kształtowanie nawyków zmniejszających ryzyko wystąpienia zagrożeń dla środowiska
- Racjonalne gospodarowanie mediami energetycznymi i wodnymi
- Rozwój ECO usług, proponowanie klientom rozwiązań optymalnych z punktu widzenia dbałości o środowisko.

**Integrated Management System Policy  
in accordance with the requirements of the standard  
PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 and PN-ISO 45001**

SAMSIC Polska Ltd is a company aware of the need to constantly improve the quality of multiservice provided, as necessary to increase operational effectiveness and efficiency, economic and financial results and competitiveness on international markets, while maintaining appropriate work conditions and respect for the natural environment.

The basic goal of the company is to act in accordance with the standards of moral, ethical and social responsibility, while maintaining the standards of management, quality and work safety, as well as constant care for the environment and systematic increase in the efficiency of those activities.

The Integrated Management System Policy is a written document, announced inside and outside the Company, available to all interested parties and persons. It defines the rules established by SAMSIC Polska Ltd aimed at:

- design, implementation, maintenance and continuous improvement of the Integrated Management System, compliant with the standards PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 and PN-ISO 45001, appropriate, effective and certified by a third party.

**Quality**

We want to maintain the high quality standards of the provided multi-services by:

- Responsibility of each employee for the quality of provided services,
- Cooperation with suppliers to ensure the maintenance of high quality standards throughout the supply chain,
- Improvement and optimization of all service's processes,
- Taking care of the working environment by motivating employees to develop and improve their professional qualifications,
- Investing in the new, innovative products development and technologies.

**Health and safety**

We want to maintain a high level of safety at work by taking actions aimed to prevent injuries, accidents at work and occupational diseases by:

- Striving for continuous improvement of health and safety conditions,
- Regular assessments and monitoring a status of health and safety at work,
- Taking care of raising the level of awareness and qualifications of employees so they are aware of health and safety obligations,
- Identifying and eliminating hazards and reducing risks related to health and safety,
- Through consultation with employees and their representatives.

**Environment**

We want to protect the environment, including the prevention of pollution related to the conducted activity, by:

- Implementing rational waste management by segregating, re-using and promoting the reduction of the waste generated,
- Raising employees' environmental awareness by changing their habits to reduce the risk of environmental hazards,
- Rational management of energy and water,
- Developing ECO services and proposing to the customers optimal environment friendly solutions.

We hereby undertake to comply with legal and other requirements relating to the services, processes, health and safety hazards as well as environmental aspects applicable to SAMSIC Polska Ltd operations, and we commit to preventing pollution.

**President of the Board/CEO**

Agnieszka Stefanowska

**Managing Director**

Marcin Dziubek

**CEE Operations Director**

Joanna Cabanek

**HR Director**

Aleksandra Kłosowska

**Financial Director**

Iwona Lach

**QEHS Manag. Repr.**

Anna Rząsa