



SAMSIC NEWS

03/2025

www.samsic.pl

Drogi Czytelniku,

Zapraszamy Cię do zapoznania się z trzecim wydaniem Samsic News, w którym podsumowujemy minione miesiące naszej działalności.

W tym numerze pokażemy Wam jak mądre wybory mogą istotnie wpływać na ochronę naszej planety, czym jest service review i jakie niesie ze sobą korzyści.

Poznacie ideę Akademii Koordynatora, oraz przedstawimy Wam bliżej naszą ofertę rekrutacji stałych.

Przedstawimy Wam wyniki testów sprawdzających kompetencje naszych pracowników w kontekście obsługi wózków podnośnikowych. A jeśli mowa o bezpieczeństwie to uchylimy Wam rąbka tajemnicy w jaki sposób nasz dział BHP na co dzień szkoli pracowników w całej Polsce.

Odwiedzimy także nasze kantyny pracownicze i sprawdzimy co króluje na letnich talerzach naszych gości.

Serdecznie zapraszamy do lektury!

Zespół Samsic Polska.

Spis treści

03.

AKADEMIA SAMSIC NIE ZWALNIA TEMPA

SAMSIC

04.

REKRUTACJE STAŁE NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

SAMSIC

05.

SAMSIC TESTUJE - WÓZKI SERWISOWE VDM

FM

06.

SAMSIC TESTUJE - NOWA ODSŁONA HOBOT'A

FM

07.

SERVICE REVIEW - TWÓJ KLUCZ DO SUKCESU

FM

08.

DEZYNFEKCJA NACZEP ŁADUNKOWYCH

FM

09.

TEST KOMPETENCJI - OBSŁUGA WÓZKÓW PODNOŚNIKOWYCH

LOGISTYKA

10.

LATO W SAMSIC BISTRO

HORECA

11.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ Z TREE FREE

ESG

12.

PIERWSZA POMOC W MODULE E-LEARNING

BHP

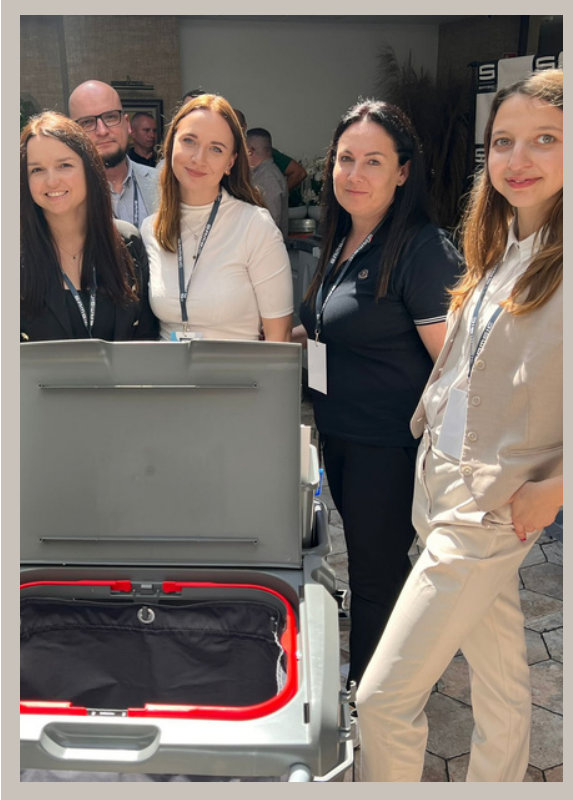
AKADEMIA SAMSIC NIE ZWALNIA TEMP AKADEMIA KOORDYNATORA

W czerwcu miało miejsce uroczyste rozpoczęcie programu Akademia Koordynatora były to dwa intensywne dni praktycznych warsztatów i cennej wymiany doświadczeń.

Pierwszy moduł obejmował rozwój osobisty, budowanie kompetencji liderkich komunikację, odporność na stres oraz doskonalenie umiejętności i wiedzy w obszarach FM, logistyki i HoReCa.

W Samsic największą wartością są nasi pracownicy. Dlatego z zaangażowaniem inwestujemy w ich rozwój, nie tylko poprzez szkolenia zewnętrzne, ale także różnorodne warsztaty wewnętrzne, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem.

Akademia Samsic to nie tylko szkolenia, to budowanie silnego i kompetentnego zespołu, w którym łączymy doświadczenie naszych ekspertów, tworząc efekt synergii, który pozwala nam osiągać jeszcze więcej nie tylko dla naszej organizacji ale również dla naszych Klientów.



REKRUTACJE STAŁE NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

Czy wyobrażacie sobie, że Twoja firma może reagować na rynkowe zmiany z niezwykłą swobodą, mając dostęp do odpowiednich zasobów ludzkich w każdym momencie?

W SAMSIC wiemy, że elastyczność i szybkość działania to klucz do sukcesu, dlatego od ponad 18 lat wspieramy firmy w całej Polsce. Pomagamy im w pozyskiwaniu najlepszych kandydatów na kluczowe stanowiska, które napędzają ich biznes.

CZYM WYRÓŻNIA SIĘ NASZA USŁUGA?

- **Ekspercka wiedza** – rekruterzy Samsic trafnie identyfikują talenty idealnie dopasowane do oczekiwań Twojej firmy.
- **Szerokie możliwości dotarcia** – korzystamy z najnowszych narzędzi, by znaleźć najlepszych specjalistów na rynku.
- **Indywidualne podejście** – skupiamy się na tym, by kandydaci nie tylko spełniali oczekiwania kompetencyjne, ale też doskonale odnajdowali się w Twojej kulturze organizacyjnej.



NASZ MODEL DZIAŁANIA



1. Złożenie wniosku rekrutacyjnego

2. Przygotowywanie ogłoszeń i zbieranie aplikacji

3. Selekcja i tworzenie listy potencjalnych kandydatów

4. Spotkanie w siedzibie klienta oraz podjęcie decyzji

5. Finalizacja kontraktu i onboarding

DLACZEGO WARTO WYBRAĆ SAMSIC?

- **Oszczędność czasu i zasobów:** my zajmujemy się całym procesem – od precyzyjnego zdefiniowania profilu kandydata, przez selekcję, aż po weryfikację.
- **Dostęp do najlepszych talentów:** docieramy do kandydatów, którzy często nie są dostępni na otwartym rynku pracy, a ich doświadczenie i umiejętności są dokładnie tym, czego potrzebujecie.
- **Pełna poufność:** wszystkie procesy rekrutacyjne prowadzimy z najwyższą dyskrecją, chroniąc wrażliwe dane Twojej firmy.
- **Szybki czas realizacji:** rozumiemy, że czas to pieniądz dlatego działamy sprawnie i efektywnie.
- **Okres gwarancyjny:** w razie rzadkich przypadków rotacji pracownika w ustalonym okresie, zapewniamy bezpłatną rekrutację zastępczą.
- **Wsparcie w rozwoju zespołu:** z nami zyskujesz partnera, który aktywnie wspiera rozwój Twojej firmy.
- **Działamy na zasadzie success fee** – oznacza to, że opłata naliczana jest tylko i wyłącznie po zatrudnieniu rekomendowanego przez nas kandydata. To gwarantuje Ci bezpieczeństwo finansowe i pewność, że płacisz za realny sukces.

Sprawdź naszą ofertę



WÓZKI SERWISOWE VDM

SAMSIC TESTUJE

Szukasz profesjonalnych rozwiązań, które zapewnią najwyższą jakość sprzątania? W SAMSIC Polska wdrażamy sprawdzone innowacje! Dlatego z dumą prezentujemy wózki serwisowe VDM, które wyróżniają się modułową budową. Dzięki temu idealnie dopasowują się do potrzeb, co sprawia, że prace porządkowe są znacznie bardziej efektywne.

Wózki VDM przeszły pozytywnie testy na naszych obiektach. Nasi pracownicy szczególnie chwalili łatwość obsługi oraz modułowe rozwiązania, które odciążają ich podczas codziennych zadań.

Dzięki temu od teraz wszystkie nowe obiekty będą wyposażone w wózki serwisowe VDM. Inwestujemy w komfort naszych pracowników, aby zapewnić Państwu jeszcze wyższą jakość usług!



ZALETY VDM

- 1 Szybki montaż,
- 2 Modułowa konstrukcja,
- 3 Dwuwiaderkowy system = ergonomiczna praca,
- 4 Ciche skrętne koła z hamulcami,
- 5 Możliwość rozbudowy o dodatkowe moduły,
- 6 Certyfikacja ISO 9001/14001.

NOWA ODSŁONA HOBOT'A

SAMSIC TESTUJE

W dynamicznym świecie facility managementu, dążenie do doskonałości wymaga nieustannego poszukiwania innowacyjnych rozwiązań. Z myślą o naszych klientach, z przyjemnością prezentujemy najnowszą gwiazdę w świecie sprzątanin – robota do mycia okien Hobot S7 Pro.

To bez wątpienia przełomowe rozwiązanie, który podnosi standardy czystości na zupełnie nowy poziom.

Co wyróżnia Hobota S7 Pro na tle konkurencji?

To połączenie zaawansowanej technologii z intuicyjną obsługą. Robot wyposażono w dwa ruchome pady polerujące, które precyzyjnie czyszczą i polerują powierzchnię, usuwając nawet trudne zabrudzenia. Kluczem do jego skuteczności jest również ultradźwiękowe rozpylanie detergentu w postaci mgły, co gwarantuje równomierne nawilżenie powierzchni, bez pozostawiania smug typowych dla tradycyjnych metod.



ZALETY HOBOT'A S7 PRO

- 1 Podwójne ściereczki czyszczące poruszają się ruchem posuwisto-zwrotnym z prędkością **600 razy na minutę**.
- 2 **Ultradźwiękowe dysze** rozpylające nebulizują wodę w drobną mgiełkę o wielkości 15 µm.
- 3 **Technologia ELB™** - nie tylko wykrywa krawędzie okien bezramkowych ale także identyfikuje nawet najmniejsze wycieki powietrza między szklanymi panelami, zapewniając bezpieczniejsze i bardziej niezawodne czyszczenie.
- 4 Zaprojektowany do szkła o dowolnej grubości i wykończeniu - szkło mozaikowe, matowe, marmur, ściany.
- 5 HOBOT może być **sterowany za pomocą smartfonów** z systemem iOS/Android poprzez połączenie z aplikacją oraz za pomocą pilota dołączonego do zestawu.
- 6 W przypadku przypadkowego zaniku zasilania, wbudowany **system zasilania awaryjnego (UPS)** utrzymuje HOBOTa na powierzchni przez **20 minut** z jednoczesnym ciągłym alarmem dźwiękowym.

SERVICE REVIEW

TWÓJ KLUCZ DO SUKCESU

Czy kiedykolwiek zastanawiałeś się, ile potencjału kryje się w usługach facility management? Według badania Boston Consulting Group z grudnia 2023 roku, aż 82% firm w Polsce uznaje optymalizację procesów za strategiczny priorytet. Z drugiej strony, mimo że badania rynkowe konsekwentnie pokazują, iż przedsiębiorstwa inwestujące w systematyczne przeglądy usług osiągają lepszą retencję klientów i wyższą efektywność operacyjną, niewiele z nich decyduje się na odważne kroki w kierunku wdrożenia zmian.

DLACZEGO WARTO?

Tak ambitne cele należy realizować systematycznie. Dlatego trzeba zadać sobie pytanie: kiedy jest najlepszy moment, aby zainicjować Service Review i w pełni wykorzystać jego potencjał?

Z naszego doświadczenia wynika, że jest to wskazane jeśli chodzi o:

- **Stabilność i długoterminową współpracę:** proaktywne reagowanie na wyzwania i budowanie silnych relacji z klientami.
- **Zrozumienie potrzeb klienta:** pełne dopasowanie oferty do oczekiwań partnerów.
- **Ciągłe doskonalenie:** optymalizacja kosztów, zasobów i podnoszenie jakości usług.



FILARY DOBREGO SERVICE REVIEW WG. SAMSIC

W Samsic Polska wypracowaliśmy kluczowe obszary analizy, które pozwalają nam kompleksowo spojrzeć na świadczone usługi i zidentyfikować realne możliwości optymalizacji. Przyglądamy się między innymi **satysfakcji klienta** i jego **oczekiwaniom**, **efektywności organizacji pracy**, **kosztom** związanym ze sprzętem, standardom jakości świadczonych usług, czy finalnemu podsumowaniu kosztów i osiągniętych efektów.



Dzięki holistycznemu podejściu nasi partnerzy zyskują jasny obraz funkcjonowania usług i konkretne rekomendacje dotyczące dalszego rozwoju. Widzą w nas nie tylko dostawcę, ale przede wszystkim zaangażowanego partnera, który aktywnie wspiera ich cele biznesowe.

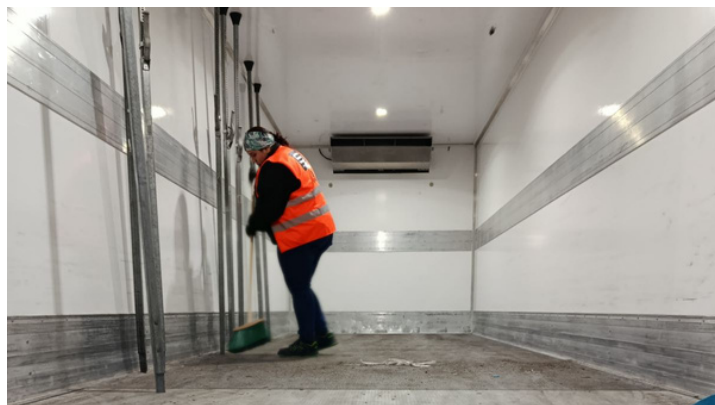
Dynamika rynku facility management sprawia, że ciągłe doskonalenie jest nie tylko pożądane, ale niezbędne. Nasz Service Review to sprawdzona metoda, która **pozwała spojrzeć** na działania realizowane w ramach tego obszaru **z zupełnie innej perspektywy - klienta, efektywności operacyjnej, kosztów czy innowacji**. Dzięki wnikliwej, etapowej analizie, identyfikujemy konkretne możliwości działania, co przekłada się na wymierne efekty takie jak np. wzrost satysfakcji klientów poprzez lepsze zrozumienie ich potrzeb, zwiększenie efektywności operacyjnej i redukcję kosztów, a także wdrożenie innowacyjnych rozwiązań podnoszących jakość oferowanych usług.

Skontaktuj się z nami jeśli chcesz dowiedzieć się w jaki sposób analiza kluczowych obszarów w ramach Service Review może przynieść konkretne korzyści Twojej firmie.

NIESTANDARDOWE USŁUGI

DEZYNFEKCJA NACZEP ŁADUNKOWYCH

W lipcu 2025 dla jednego z naszych klientów rozpoczęliśmy projekt związany z dezynfekcją naczep samochodowych. Usługa jest realizowana w centrach dystrybucji zlokalizowanych w **Teresinie, Lublinie i Białymstoku**.



61

ŚREDNIA ILOŚĆ DEZYNFEKOWANYCH
NACZEP TYGODNIOWO

10-15 min

CZAS TRWANIA DEZYNFEKCJI 1 NACZEPY

“

Dezynfekcja naczep samochodowych jest ważna dla utrzymania higieny i bezpieczeństwa w transporcie, szczególnie w przypadku przewozu żywności czy innych wrażliwych ładunków. Realizowany przez nas proces dezynfekcji obejmuje czyszczenie oraz kompleksową dezynfekcję powierzchni wewnętrznych naczep ładunkowych samochodów towarowych.

”



ROBERT MARCHEWKA
Contract Manager

ZALETY SYSTEMATYCZNEJ DEZYNFEKCJI NACZEP ŁADUNKOWYCH:



Zapewnienie bezpieczeństwa sanitarnego.



Wydłużenie trwałości przewożonych produktów.



Ograniczenie strat i marnowania żywności.



Ochrona przed szkodnikami.



Pełna zgodność z rygorystycznymi normami prawnymi.



Wzmocnienie wizerunku i wiarygodności marki.

WERYFIKACJA KOMPETENCJI W OBSŁUDZE WÓZKÓW PODNOŚNIKOWYCH

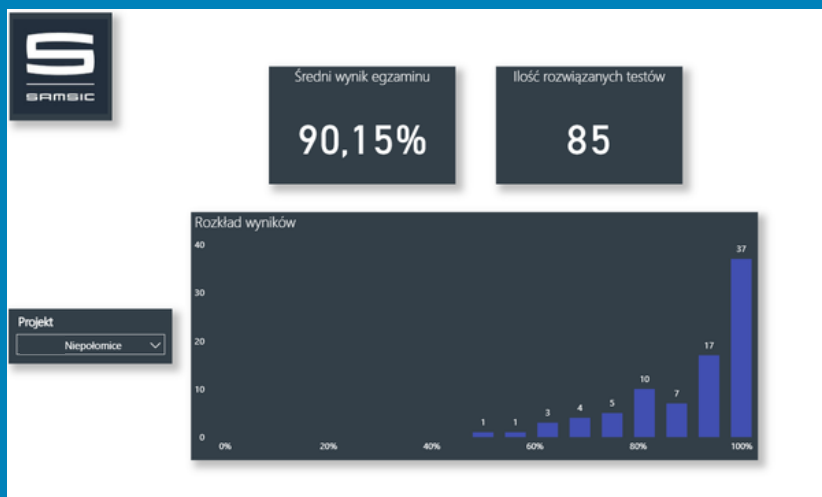
PODSUMOWANIE REZULTATÓW

Samsic, jako partner dbający o bezpieczeństwo i wysoką jakość usług, przeprowadził w sierpniu bieżącego roku coroczną walidację kompetencji w obsłudze wózków podnośnikowych w hali magazynowej u naszego wieloletniego klienta w Niepołomicach.

Cała procedura miała na celu odświeżenie wiedzy z zakresu bezpiecznego użytkowania wózków podnośnikowych oraz potwierdzenie praktycznych umiejętności osób posiadających uprawnienia UDT.

Jak wyglądał proces?

- pracownicy z uprawnieniami UDT otrzymali na swoje indywidualne konta w HRappce link do testu online,
- pytania zostały przygotowane w kilku wersjach językowych, tak aby uwzględnić różnorodność narodowościową zespołu,
- test miał formę wielokrotnego wyboru i obejmował podstawowe zasady bezpieczeństwa, codziennej eksploatacji sprzętu oraz reagowania w sytuacjach zagrożenia,
- kryterium zaliczenia ustalono na 80% poprawnych odpowiedzi.



Dla pojedynczych osób które nie ukończyły szkolenia w trosce o ich bezpieczeństwo i komfort pracy, **Samsic organizuje warsztaty szkoleniowe** – skupione zarówno na teorii, jak i na praktycznych umiejętnościach obsługi wózków. Zajęcia odbędą się pod koniec września, a poprowadzi je nasz doświadczony szkoleniowiec – **Marek Serafin**.

LATO W SAMSIC BISTRO



Zastanawiasz się jak najlepiej zadbać o komfort pracowników w upalne dni? W SAMSIC Polska wiemy, że to bogata i różnorodna oferta gastronomiczna! Właśnie dlatego poszerzamy nasze letnie menu w firmowych kantynach.

We wszystkich naszych 11 restauracjach pracowniczych przygotowaliśmy letnie menu, w który znalazły się m.in. orzeźwiające napoje – mrożone kawy, herbaty, pyszne lody oraz lekkie, sezonowe dania. Tradycyjnie nie mogło zabraknąć również pachnącej kielbaski z grilla.

Masz pomysł na dodatkowe letnie propozycje dla swojego obiektu? Jesteśmy tu, dla Ciebie!

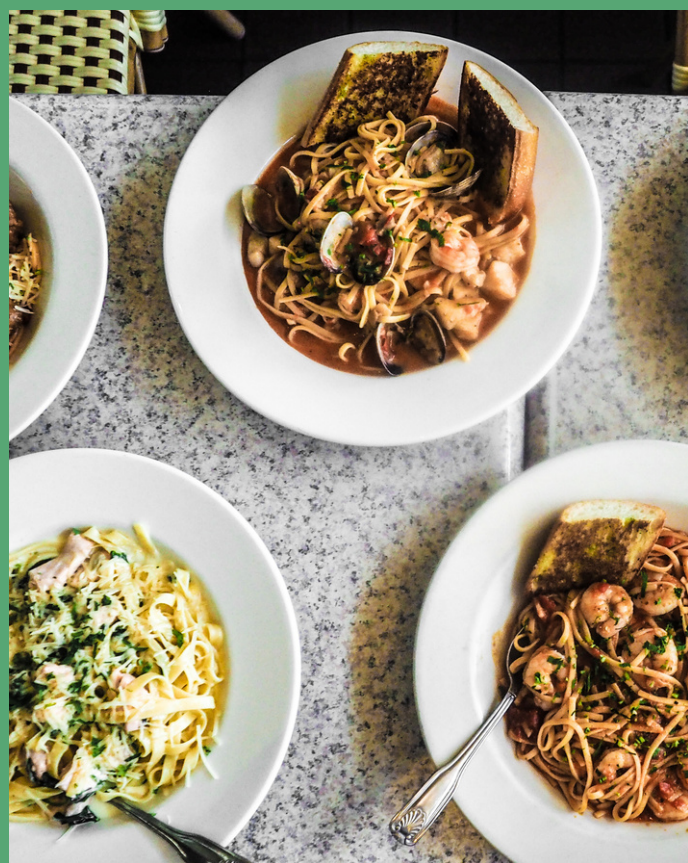
Zapraszamy do kontaktu z kierownikiem kuchni Samsic Bistro. Wspólnie stworzymy wyjątkowe, spersonalizowane menu, które idealnie wzbogaci ofertę Twojej firmy.

Wyobraź sobie włoską ucztę pełną słońca i tradycji, dostępną dla Twoich pracowników! W tym wakacyjnym klimacie nasze zespoły restauracji pracowniczych w Gliwicach oraz Sosnowcu postanowiły przygotować specjalne menu inspirowane kuchnią włoską, pełne aromatycznych klasyków, takich jak chrupiąca pizza, wykwintne makarony, rozpływające się w ustach desery i wiele innych dań, które przeniosły podniebienia naszych klientów wprost do serca Italii.

Cykliczne dni tematyczne organizowane przez nasz zespół to dowód na to, że restauracja pracownicza może być miejscem nie tylko posiłku, ale i autentycznej przyjemności. Czekać na więcej – już wkrótce kolejne dni tematyczne!



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



TREE FREE

CZYSTOŚĆ, KTÓRA CHRONI NASZĄ PLANETĘ

Nasza firma wierzy, że doskonała obsługa idzie w parze z odpowiedzialnością za środowisko. Dlatego podążamy za najnowszymi rozwiązaniami i angażujemy się w projekty mające na celu minimalizację naszego wpływu na degradację środowiska naturalnego. **Jednym z takich projektów jest Tree Free.**

Idea projektu Tree Free opiera się na rewolucyjnym pomysśle, by **całkowicie wyeliminować drzewa z produkcji papieru**, zastępując je szybko rosnącymi roślinami, takimi jak **miskant i bambus**.

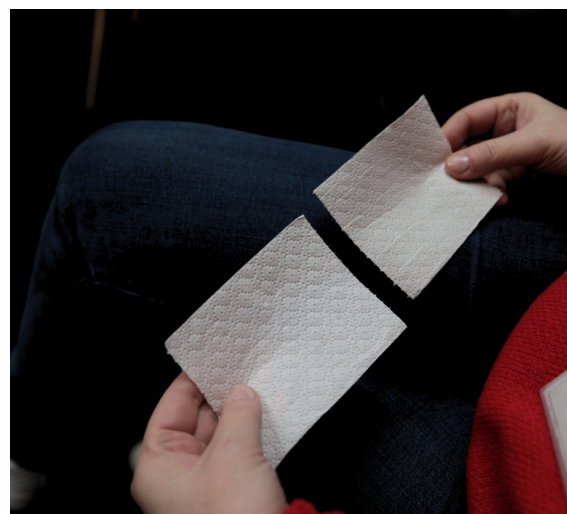
To proste, a jednocześnie przełomowe rozwiązanie, które ma na celu ochronę lasów i ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko, jaki niesie ze sobą tradycyjna produkcja celulozy. Zamiast wycinki wieloletnich drzew, które są kluczowym elementem ekosystemu, wykorzystywane są surowce odnawialne.

GŁÓWNE ZAŁOŻENIA TREE FREE

- ➔ **Ochrona lasów i bioróżnorodności:** poprzez wybór alternatywnych surowców, aktywnie przeciwdziałamyylesianiu i chronimy naturalne środowisko.
- ➔ **Redukcja śladu węglowego:** miskant i bambus, dzięki swojemu szybkiemu wzrostowi, pochłaniają znacznie więcej dwutlenku węgla z atmosfery niż tradycyjne drzewa. Ich uprawa nie wymaga intensywnego nawożenia ani pestycydów, co dodatkowo minimalizuje negatywny wpływ na klimat.
- ➔ **Wspieranie zrównoważonego rozwoju:** projekt Tree Free jest przykładem gospodarki o obiegu zamkniętym. Wykorzystuje rośliny, które odrastają po zbiorach, bez konieczności ponownego sadzenia. To stabilne i etyczne źródło surowca, które wspiera globalne dążenia do zrównoważonego rozwoju.

Projekt Tree Free to więcej niż wybór produktów – to wybór wartości, które są nam bliskie.

Chcesz dowiedzieć się więcej o produktach Tree Free? Skontaktuj się ze swoim koordynatorem, aby poznać szczegóły oferty.



MODUŁ E-LEARNINGOWY

SZKOLENIA BHP

Z ogromną radością informujemy, że uruchomiliśmy wewnętrzną platformę szkoleniową online, stworzoną specjalnie z myślą o naszym bezpieczeństwie i rozwoju.

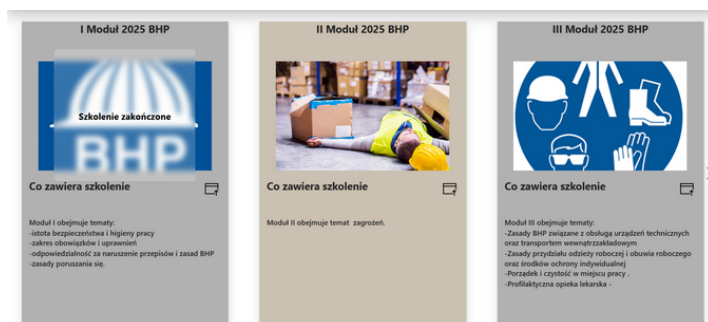


Bezpieczeństwo i higiena pracy



Dzięki niej każdy z nas może w dowolnym momencie:

- wziąć udział w szkoleniach zdalnych,
- przejść przez poszczególne moduły tematyczne,
- sprawdzić swoją wiedzę w krótkich testach po każdym panelu.



To rozwiązanie sprawdzi się nie tylko podczas onboardingu pracowników na terenie całej Polski, ale także jako regularne przypomnienie obowiązujących zasad, wspierając nasze bezpieczeństwo w codziennej pracy.

Jesteśmy przekonani, że nowa platforma ułatwi zdobywanie i utrwalanie wiedzy, a przede wszystkim przyczyni się do zwiększenia bezpieczeństwa wszystkich naszych pracowników.

Nasze szkolenia obejmują najważniejsze zagadnienia z zakresu BHP, takie jak:

- ✓ zasady pierwszej pomocy,
- ✓ higiena pracy,
- ✓ zagrożenia w biurze i na obiektach naszych klientów,
- ✓ bezpieczeństwo na halach magazynowych i terenach zewnętrznych,
- ✓ PPOŻ i procedury ewakuacyjne.



Ogromne słowa uznania ślemy naszemu zespołowi BHP, który z pełnym zaangażowaniem przygotował profesjonalne, krótkie filmy szkoleniowe, by jak najlepiej przekazać wiedzę w jasny i przystępny sposób.

Dziękujemy!

ZRÓBMY TO RAZEM!

Jeśli zainteresowały Cię nasze rozwiązania i chciałbyś je przetestować lub wprowadzić do Twojej organizacji, nie wahaj się dłużej!

Skontaktuj się z naszym biurem lub swoim Koordynatorem na obiekcie, a my przygotujemy dla Ciebie kompleksową ofertę oraz plan wdrożenia.

BĄDŹMY W KONTAKCIE



+48 32 251 08 40



ul. Astrów 10, 40-045 Katowice



oferty@samsic.pl



www.samsic.pl