



SAMSIC NEWS

04/2025



www.samsic.pl

Drogi Czytelniku,

z przyjemnością oddajemy w Twoje ręce czwarte wydanie „Samsic News”, w którym podsumowujemy minione miesiące naszej intensywnej pracy. Ten numer to dowód na to, że w Samsic Polska nieustannie łączymy efektywność operacyjną z odpowiedzialnością za ludzi i planetę.

Odkryjesz tu, jak inwestujemy w kompetencje przyszłych liderów, wspierając program NextGen30 CCIFP, oraz w jaki sposób warsztaty Samsic Academy pomagają naszym menedżerom budować jeszcze silniejsze relacje typu win-win z klientami.

Nie zabraknie też tematów ściśle związanych z innowacjami: od autonomicznych robotów sprzątających, które testowaliśmy na Cleaning Expo 2025, po wdrożenie chatbotu SAMbot usprawniającego komunikację w logistyce. Pokażemy, że mądre wybory technologiczne i ekologiczne idą w parze z optymalizacją kosztów.

Ten kwartał udowodnił, że razem możemy osiągnąć więcej. Pokażemy, jak Green Week i nasz program ESG/ECO by Samsic przekładają się na realną zmianę – od zbiórki odzieży po oczyszczanie terenów zielonych. Przekonasz się, że ekologia i dbałość o dobrostan, jak w przypadku programu „Zrób to dla zdrowia”, to nasza codzienna praktyka.

Serdecznie zapraszamy do lektury!

Zespół Samsic Polska.

Spis treści

03.

SAMSIC WSPIERA MŁODYCH LIDERÓW

SAMSIC

04.

SAMSIC ACADEMY: NEGOCJACJE, SPRZEDAŻ I PRACA Z OBIEKTAMI

SAMSIC

05.

GREEN WEEK W WYDANIU SAMSIC

FM

06.

OPTIMALIZACJA I EKOLOGIA W FM

FM

07.

CLEANING EXPO 2025

FM

08.

SAMSIC TESTUJE

FM

09.

CHAT BOT, ROZWIĄZANIE KTÓRE ZMIENIA ZASADY GRY

LOGISTYKA

10.

DNI TEMATYCZNE W SAMSIC BISTRO

11.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

ESG

12.

ZRÓB TO DLA ZDROWIA

BHP

SAMSIĆ WSPIERA MŁODYCH LIDERÓW

NEXTGEN30 CCIFP



NEXTGEN30

Samsic Polska dołączył do grona firm biorących udział w NextGen30 – CCIFP Young Leaders Program, tworzonego przez Francusko-Polską Izbę Gospodarczą. To inicjatywa, której celem jest rozwój młodych talentów oraz budowanie mostu między nowym pokoleniem liderów a menedżerami największych firm działających na styku biznesu polsko-francuskiego.

Uczestnicy NextGen30 biorą udział w cyklu spotkań tematycznych, wizyt studyjnych i debat o przywództwie, a także w sesjach networkingowych z doświadczonymi liderami biznesu. Dzięki temu łączą wiedzę akademicką z praktycznymi kompetencjami przywódczymi, rozwijając umiejętność pracy w międzynarodowym i różnorodnym środowisku.

Jesteśmy dumni, że do programu zakwalifikowała się nasza koleżanka **Nadia Sklarek**. Gratulujemy tego wyjątkowego osiągnięcia i życzymy wielu inspiracji, wartościowych spotkań oraz dynamicznego rozwoju w gronie przyszłych liderów.



SAMSIC ACADEMY: NEGOCJACJE, SPRZEDAŻ I PRACA Z OBJEKCJAMI

AKADEMIA CONTRACT MANAGERA

W ostatnim kwartale blisko 30 menedżerów Samsic Polska wzięło udział w cyklu intensywnych warsztatów **„Negocjacje, sprzedaż i praca z obiekcjami”**, które poprowadził **Piotr Cielecki – ekspert w obszarze komunikacji biznesowej i mówca inspiracyjny**. Spotkania połączyły solidną porcję wiedzy z praktycznymi ćwiczeniami, symulacjami rozmów z klientami oraz analizą realnych case’ów z projektów FM, logistycznych i kantynowych.

Uczestnicy rozwijali m.in. umiejętność badania potrzeb i motywatorów decyzyjnych klientów, argumentowania w duchu win-win oraz pracy z obiekcjami w sposób wzmacniający relację, a nie tylko domykający sprzedaż. Ważną częścią programu był również storytelling biznesowy – jak przekładać złożone usługi na czytelną dla odbiorcy wartość i mierzalne ROI.



Piotr Cielecki
Psycholog biznesu, mówca

Pierwsze efekty są już widoczne w codziennej współpracy z naszymi kontrahentami: zespół z jeszcze większą pewnością prowadzi negocjacje, częściej buduje partnerskie rozwiązania i lepiej dopasowuje ofertę do perspektywy klientów wewnętrznych i zewnętrznych. Samsic Academy pozostaje jednym z filarów naszej kultury organizacyjnej – inwestując w kompetencje komunikacyjne zespołu, wzmacniamy jakość obsługi i długoterminową wartość dostarczaną naszym partnerom biznesowym.



GREEN WEEK W WYDANIU SAMSIC

We wrześniu zespół Samsic Polska przygotował dla pracowników jednego z naszych klientów wyjątkowy dzień poświęcony **zdrowiu, ekologii i dobrostanowi w miejscu pracy**. W biurze powstała specjalna strefa ECO by Samsic, w której można było zadbać zarówno o ciało, jak i o ducha – „feel good, do good”.

Na uczestników czekały m.in. naturalne peelingi z fusów kawy i oleju kokosowego w formule zero waste, strefa relaksu z

masażerami, pomagająca rozładować napięcie po intensywnym dniu. Jednak to nie wszystko! Uczestnicy mogli zmierzyć się również w wyzwaniach BHP i sprawdzić, jak nasza percepcja działa po spożyciu środków odużających a to wszystko w kontrolowanych warunkach przy użyciu alko i narko googlach. Całość uzupełniały proste pomysły na codzienne, ekologiczne nawyki, które można wdrożyć od razu – zarówno w biurze, jak i w domu.

Tego typu akcje wpisują się w szerszy program **ECO by Samsic** oraz nasze podejście do odpowiedzialnego zarządzania przestrzenią pracy, w którym liczy się nie tylko jakość usług, ale także wpływ na ludzi i środowisko. Wspierając klientów w organizacji prozdrowotnych i ekologicznych inicjatyw, wzmacniamy ich markę pracodawcy oraz realnie podnosimy komfort pracy zespołów na co dzień.



SAMSIC *Green week*



OPTYMALIZACJA I EKOLOGIA W FM

2 DNI, 6 DZIAŁÓW, 1 CEL!

W Samsic Polska odbyły się dwudniowe warsztaty, w których wzięli udział Koordynatorzy, Contract Managerowie oraz przedstawiciele działów Zakupów, Ofert i Marketingu – wszystko pod wspólnym hasłem: **jak łączyć efektywność operacyjną z ekologią w usługach facility management.** Spotkanie miało formułę intensywnej pracy warsztatowej, skupionej na poszukiwaniu rozwiązań, które jednocześnie obniżają koszty obsługi obiektów i zmniejszają ich ślad środowiskowy.



Zespoły analizowały konkretne case'y z obiektów klientów, szukając sposobów na optymalizację procesów, lepsze wykorzystanie danych operacyjnych oraz wdrożenie rozwiązań proekologicznych – od doboru środków i technologii, po organizację pracy serwisów.

W efekcie powstała mapa inicjatyw, które sukcesywnie wprowadzamy do codziennych aktywności, tak aby nasi partnerzy mogli korzystać z bardziej zrównoważonych, a jednocześnie biznesowo opłacalnych modeli FM.

Tego typu wewnętrzne projekty rozwojowe są stałym elementem naszego podejścia do współpracy z klientami – chcemy, aby za naszymi deklaracjami z obszaru ESG/CSR szły konkretne, mierzalne działania. Dzięki zaangażowaniu wielu działów w jeden wspólny cel, łatwiej przekładać zielone strategie na praktyczne rozwiązania, które realnie wspierają Państwa biznes i środowisko naturalne.



SAMSIC NA TARGACH CLEANING EXPO 2025 W POZNANIU

Targi Cleaning Expo 2025 w Poznaniu to jedno z najważniejszych wydarzeń dla branży profesjonalnego utrzymania czystości, gromadzące ekspertów, producentów i dostawców nowoczesnych technologii sprzątania. W tym roku nie mogło zabraknąć również zespołu Samsic Polska, który intensywnie testował najnowsze rozwiązania z obszaru usług porządkowych, facility management oraz wsparcia procesów logistycznych.



Nasza obecność na targach to okazja do rozmów o wyzwaniach operacyjnych klientów, testowania innowacyjnych sprzętów i chemii profesjonalnej oraz wymiany dobrych praktyk w obszarze efektywności i zrównoważonego rozwoju. Szczególnie ważne są dla nas technologie, które pomagają lepiej planować pracę zespołów serwisowych oraz poprawiają bezpieczeństwo.

Dzięki takim bezpośrednim spotkaniom z dostawcami i producentami możemy szybciej wdrażać innowacje w kontraktach, łącząc jakość, opłacalność i troskę o środowisko.



SAMSIC TESTUJE

I-WALK MISTRZ AUTONOMICZNEGO SPRZĄTANIA!

To idealne rozwiązanie tam, gdzie liczy się precyzja, oszczędność czasu i oszczędność kosztów. Idealnie sprawdza się w biurach, centrach logistycznych, handlowych i placówkach medycznych.



Co daje i-WALK (we współpracy z i-mop XL)?

- **Oszczędność Czasu:** Znacząca redukcja roboczogodzin przeznaczonych na sprząatanie.
- **Wzrost Jakości:** Gwarantowana, niezmiennie wysoka jakość czyszczenia.
- **Optymalizacja Zespołu:** Uwolnienie cennego czasu personelu do bardziej skomplikowanych zadań, niemożliwych do automatyzacji.

Szukasz sposobu na jeszcze większą efektywność i nowoczesność w utrzymaniu czystości? Przetestuj i-WALK z Samsic lub już dziś zdecyduj się na wdrożenie tej technologii w swojej firmie – przekonaj się, jak zautomatyzowana praca może odmienić jakość pracy.

KasBot ARES B4 i LUMINA GC1 od Kastell



Regularne testy nowych technologii to dla nas ogromna wartość — dzięki nim możemy szkolić naszych pracowników, rozwijać kompetencje techniczne oraz jeszcze lepiej dobierać maszyny i urządzenia idealnie dopasowane do specyfiki obiektów naszych klientów.

KasBot ARES B4 – 4 w 1, to wszechstronna maszyna łącząca odkurzanie, zmiatanie, szorowanie oraz mopowanie.

CO WYRÓŻNIA KASBOT ARES B4?

- ⚡ Automatyczny start i powrót do stacji ładowania — pełna autonomia pracy.
- 🗺 Zaawansowane mapowanie LiDAR + kamery 3D — dynamiczna adaptacja do zmian w otoczeniu.
- 🔄 Elastyczne planowanie trasy — robot wraca do pominiętych miejsc i reaguje na punktowe zabrudzenia.

LUMINA GC1 — robot z obrotowym ramieniem, wykorzystujący sztuczną inteligencję do precyzyjnego czyszczenia dużych, gładkich powierzchni: szyb, witryn, paneli czy szklanych elewacji.

CHAT BOT, ROZWIĄZANIE KTÓRE ZMIENIA ZASADY GRY

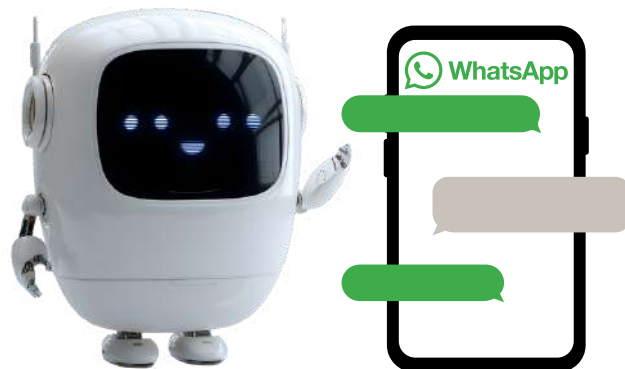
NOWOŚĆ: CHATBOT „SAMBOT” NA WHATSAPP!

Mamy przyjemność poinformować, że od 17 listopada 2025 r. uruchomiliśmy dedykowanego asystenta „SAMbot” dostępnego przez WhatsApp – specjalnie dla zespołu pracującego w magazynie w Sosnowcu u jednego z naszych kluczowych klientów, gdzie zatrudniamy około 350 osób.

SAMbot działa całodobowo, 7 dni w tygodniu. Dzięki temu każdy pracownik może szybko uzyskać odpowiedź na pytania dotyczące pracy, regulaminów czy procedur – nawet wtedy, gdy koordynator lub lider są chwilowo niedostępni. Nowe rozwiązanie znacząco usprawni komunikację i pozwoli rozwiązywać bieżące sprawy kadrowe!

Jak korzystać z SAMbota?

Nic prostszego. Należy dodać numer telefonu chatbota do kontaktów na WhatsApp, a następnie wysłać pytanie dotyczące pracy.



TEMATYCZNE DNI W SAMSIC BISTRO

Ostatni kwartał w Samsic Bistro był wyjątkowo intensywny i pełen kulinarnych niespodzianek dla pracowników naszych klientów. Zespół gastronomiczny przygotował cykl tematycznych dni, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem.



- Dzień buraka – zdrowe, kolorowe dania bazujące na tym wyjątkowym warzywie.
- Dzień pizzy – włoskie klasyki prosto z pieca, które zawsze zyskują wielu fanów.
- Dzień włoski – aromatyczne smaki Italii: pizza, pasty, antipasti i tradycyjne sosy.
- Halloweenowe przysmaki – kreatywne słodkości i przekąski w upiornym stylu.
- Dzień burgera – domowe burgery z różnorodnymi dodatkami skomponowanymi według gustu.

Zapraszamy do skosztowania kolejnych kulinarnych niespodzianek organizowanych przez zespół Samsic Bistro!



ZRÓWNOWAŻONY TYDZIEŃ

DZIAŁANIA, KTÓRE PRZEKŁADAJĄ SIĘ NA REALNĄ ZMIANĘ

W tym roku w ramach „Zrównoważonego Tygodnia” w Samsic zaangażowaliśmy pracowników w szereg akcji proekologicznych i prozdrowotnych, łącząc troskę o planetę i dobrostan zespołu. Wspólnie udało się przejść 7 783 915 kroków, ograniczyć emisję CO² o 48,61 kg oraz zebrać 23,5 kg odzieży, która zamiast trafić na wysypisko, zyska drugie życie dzięki współpracy z Game4Planet.



Działania obejmowały m.in. wyzwania prozdrowotne, sprzątanie terenów zielonych oraz zbiórki tekstyliów. Dzięki temu pracownicy mogli w praktyce pokazać, że małe, codzienne wybory – od sposobu dojazdu do pracy po odpowiedzialne pozbywanie się ubrań – realnie wpływają na środowisko.



„Zrównoważony Tydzień” jest stałym elementem programu ECO by Samsic i naszej strategii ESG, w której liczy się nie tylko wynik biznesowy, ale również wpływ na ludzi i planetę. Wspierając klientów w organizacji podobnych inicjatyw, pomagamy im wzmacniać kulturę odpowiedzialności w organizacji i angażować zespoły w działania, które przynoszą wymierne korzyści środowisku.



ZRÓB TO DLA ZDROWIA

FINAŁ WYZWANIA BHP

W Samsic Polska dbamy o zdrowie i dobrostan naszych pracowników m.in. poprzez program **"Zrób to dla zdrowia"**. Inicjatywa ta, prowadzona przez nasz Dział BHP, ma na celu przełamanie rutyny pracy i poprawę samopoczucia zespołu.

Co miesiąc proponujemy nowe wyzwania i ćwiczenia, które można łatwo zamienić na codzienne nawyki. N przestrzeni projektu Uczestnicy mierzyli się z takimi wyzwaniami jak:

- ✓ Słuchaniu relaksującej muzyki przed snem dla lepszego wyciszenia i odpoczynku.
- ✓ Ćwiczeniach poprawiających krążenie w dłoniach i wzmacniających ich mięśnie.
- ✓ Ćwiczeniach wzmacniające mięśnie pośladkowe i mięśnie czworogłowe uda.
- ✓ Spożywanie minimum 400g warzyw dziennie.



Chciałbyś wprowadzić podobny program do swojej firmy?
Pomożemy Ci!

Oferujemy kompleksowe wsparcie w implementacji skutecznych inicjatyw, które realnie wpłyną na efektywność i zadowolenie Twoich pracowników. Skorzystaj z naszego doświadczenia i gotowych rozwiązań.



Przez 7 miesięcy uczestnicy dzielnie wykonywali wszystkie zadania i wdrażali małymi krokami dobre nawyki do swojego codziennego życia.

Po zakończeniu cyklu aktywności prozdrowotnych "Zrób to dla zdrowia" organizowanego przez Dział BHP na najaktywniejszych uczestników czekała niezwykła nagroda.

Było nią spotkanie z dietetykiem, podczas którego pracownicy mogli sprawdzić stan swojego organizmu przy pomocy profesjonalnego analizatora składu ciała.

Dokładnie zbadaliśmy m.in. poziomu tkanki tłuszczowej, masy mięśniowej oraz nawodnienia, dając uczestnikom praktyczną wiedzę o swoim zdrowiu.

Dbając o bezpieczeństwo, nie zapominamy o zdrowiu – w pracy i po pracy!

Wesołych Świąt BOŻEGO NARODZENIA!!!

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia chcę z całego serca podziękować naszym Pracownikom, Klientom i Partnerom za zaufanie, współpracę i wspólnie zrealizowane projekty w mijającym roku.

Życzę Państwu przede wszystkim zdrowia, spokoju i bliskości najważniejszych osób, a także chwili wytchnienia od codziennych obowiązków.

Niech ten świąteczny czas przyniesie dobrą energię, życzliwość i nadzieję, a Nowy Rok otworzy przed nami nowe możliwości i da satysfakcję z podejmowanych wyzwań.

Dziękujemy, że jesteście z nami. Wesołych Świąt i wszystkiego dobrego w Nowym Roku!



Agnieszka Stefanowska
Dyrektor Generalny

ZRÓBMY TO RAZEM!

Jeśli zainteresowały Cię nasze rozwiązania i chciałbyś je przetestować lub wprowadzić do Twojej organizacji, nie wahaj się dłużej!

Skontaktuj się z naszym biurem lub swoim Koordynatorem na obiekcie, a my przygotujemy dla Ciebie kompleksową ofertę oraz plan wdrożenia.

BĄDŹMY W KONTAKCIE



+48 32 251 08 40



ul. Astrów 10, 40-045 Katowice



oferty@samsic.pl



www.samsic.pl